



Centro de Estudios
CE-SOP
Sociales y de Opinión Pública

PULSO CIUDADANO **(indicadores de opinión pública)**

NÚMERO 1
Primera quincena de julio de 2004

PRESENTACIÓN

El objetivo de este documento es ofrecer a Diputados y al personal técnico de esta Cámara, los indicadores de opinión ciudadana más recientes publicados en medios impresos y electrónicos. Se trata de información seleccionada en función del rigor que muestra su metodología, así como por el prestigio y trayectoria de las empresas o instituciones que la generaron.

Los temas incluidos tienen el propósito de enriquecer el debate legislativo y documentar las prioridades y demandas de los ciudadanos.

A partir de este número, **Pulso ciudadano** ofrecerá de manera periódica las encuestas más relevantes para el trabajo legislativo y dará a conocer el acervo documental que, sobre estos temas, está disponible en el área de Opinión Pública de este Centro de Estudios.

INDICE

Este trabajo contiene indicadores de opinión sobre:

1. La marcha contra la inseguridad

Interés por participar	6
Niveles de participación	8
Los motivos de la participación	11
Información disponible sobre la marcha	12
Resultados percibidos	15
¿Quién y para qué organizó la marcha?	22
Expectativas después de la marcha	29
Responsabilidades sobre la delincuencia	34
Contexto político	35
Percpciones sobre la delincuencia	42
Propuestas y prioridades de los ciudadanos	46
Justicia por propia mano	51

2. Transporte y vialidad en el DF

Menos corrupción en policías	54
Los peseros, culpables del tránsito en el DF	58

3. Percepción sobre la violencia intrafamiliar	
Cercanía con la violencia intrafamiliar	61
4. Evaluación de los poderes Ejecutivo y Legislativo	
A cuatro años del 2 de julio	64
Aprobación del Ejecutivo y del Legislativo	67
5. Transparencia	
Ven manejo político en Lotería	71
Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas	72

1. MARCHA CONTRA LA INSEGURIDAD

INTERÉS POR PARTICIPAR

*¿Cuál es la principal razón por la que SÍ piensa asistir a la marcha?**

RESPUESTA	
Para exigirle al gobierno resultados en el combate al crimen	46%
Para manifestar su rechazo a la delincuencia	21%
Para concientizar a la sociedad	14%
En solidaridad con las víctimas de la delincuencia	11%

Pregunta aplicada sólo a quienes SÍ piensan asistir a la marcha.

* Sólo se muestran las primeras cuatro menciones.

*¿Cuál es la principal razón por la que NO piensa asistir a la marcha?**

RESPUESTA	
Tiene otras actividades que realizar	42%
No tiene tiempo	17%
Cree que la marcha tiene fines políticos	14%
Duda que la marcha sirva de algo	9%

Pregunta aplicada sólo a quienes NO piensan asistir a la marcha.

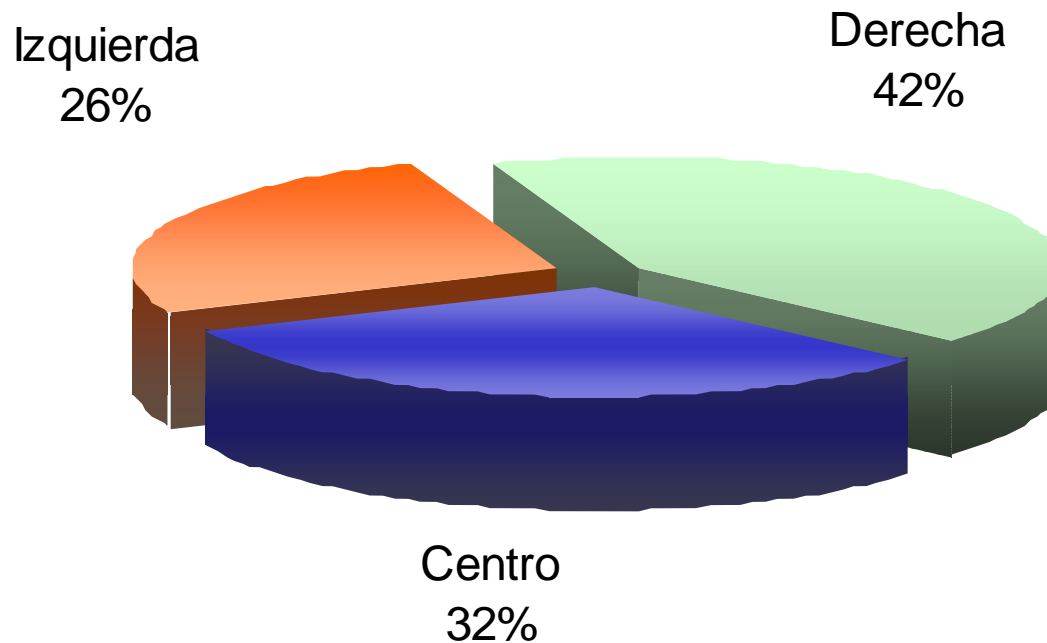
* Sólo se muestran las primeras cuatro menciones.

Fuente: *Reforma*, 26 de junio de 2004, p. 1B

Telefónica
 En el DF
 25 de junio de 2004

INTERÉS POR PARTICIPAR

Intención de ir a la marcha por ideología declarada

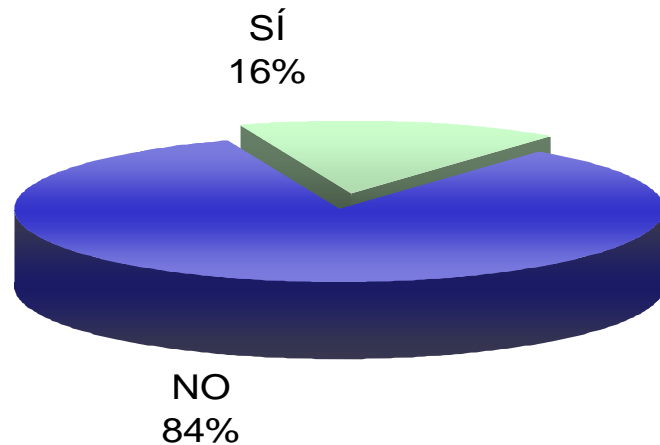


Fuente: *Reforma*, 26 de junio de 2004, p. 1B

Telefónica
En el DF
25 de junio de 2004

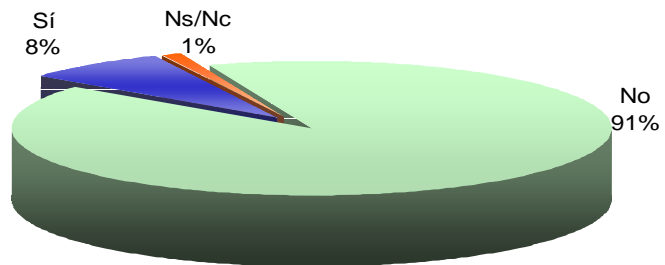
NIVELES DE PARTICIPACIÓN

¿Usted asistió a esta marcha?



Telefónica
En el DF y nacional
28 de junio de 2004

Muchas personas asistieron a la marcha contra la delincuencia que se realizó este domingo en la ciudad de México. También muchas personas no pudieron asistir porque tenían que trabajar o tenían otras actividades que realizar. ¿Usted asistió o no asistió a la marcha contra la delincuencia que se realizó este domingo en la ciudad de México?



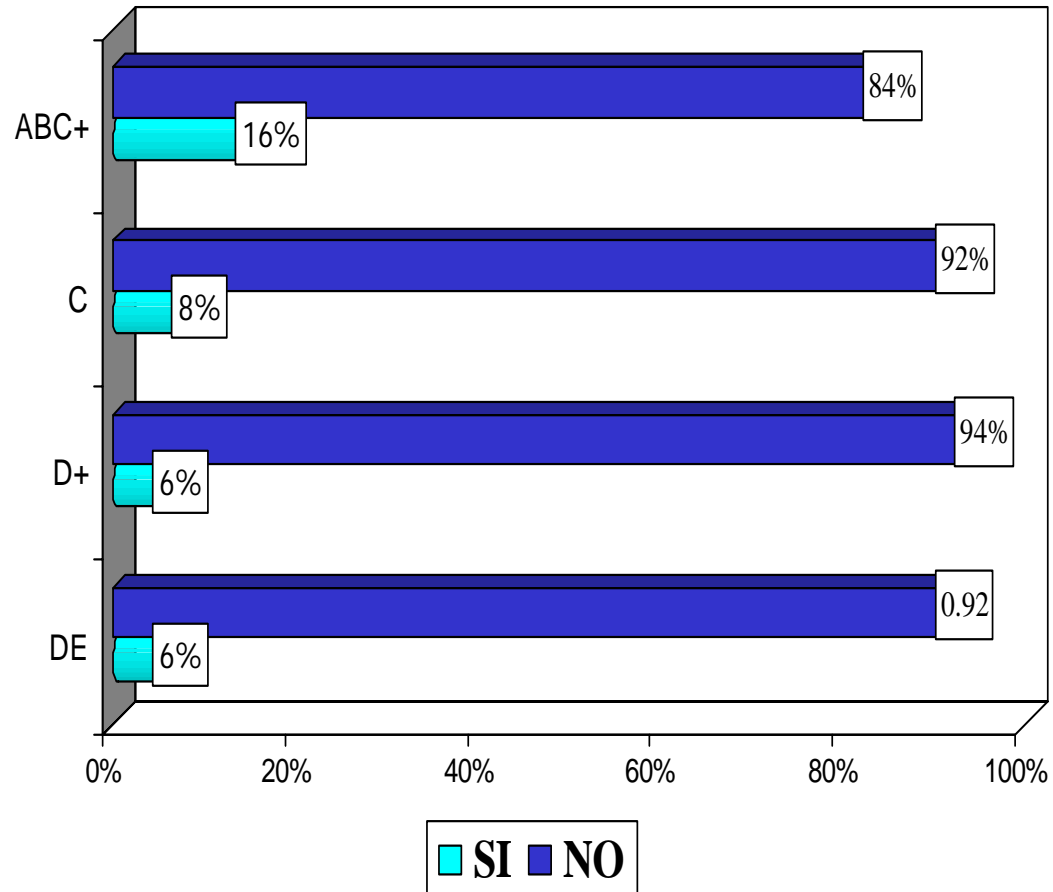
Telefónica
DF y zona metropolitana
27 y 28 de junio de 2004

Fuente: Reforma, 29 de junio de 2004, p. 6B

Fuente: Ipsos-Bimsa

NIVELES DE PARTICIPACIÓN

¿Usted asistió o no asistió a la marcha contra la delincuencia que se realizó este domingo en la ciudad de México?



Fuente: Ipsos-Bimsa

Telefónica
DF y zona metropolitana
27 y 28 de junio de 2004

NIVELES DE PARTICIPACIÓN

*¿Asistió usted, ...algún familiar ...algún amigo o vecino a la marcha?**

	Nacional	D.F.
	Sí asistió a la marcha	
El entrevistado	67%	67%
Algún familiar del entrevistado	15%	15%
Algún amigo o vecino del entrevistado	3%	3%

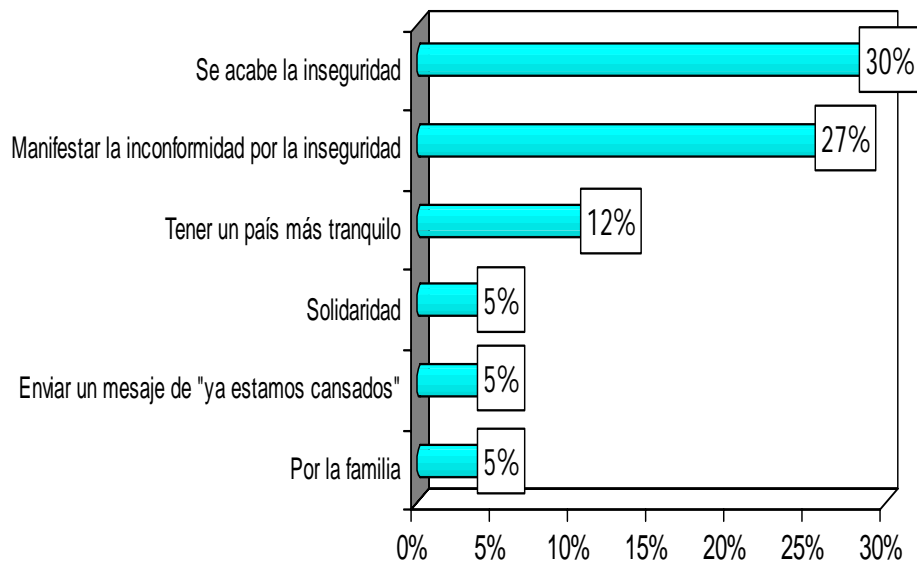
* Sumando "no asistió" y "Ns / Nc" = 100%)

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

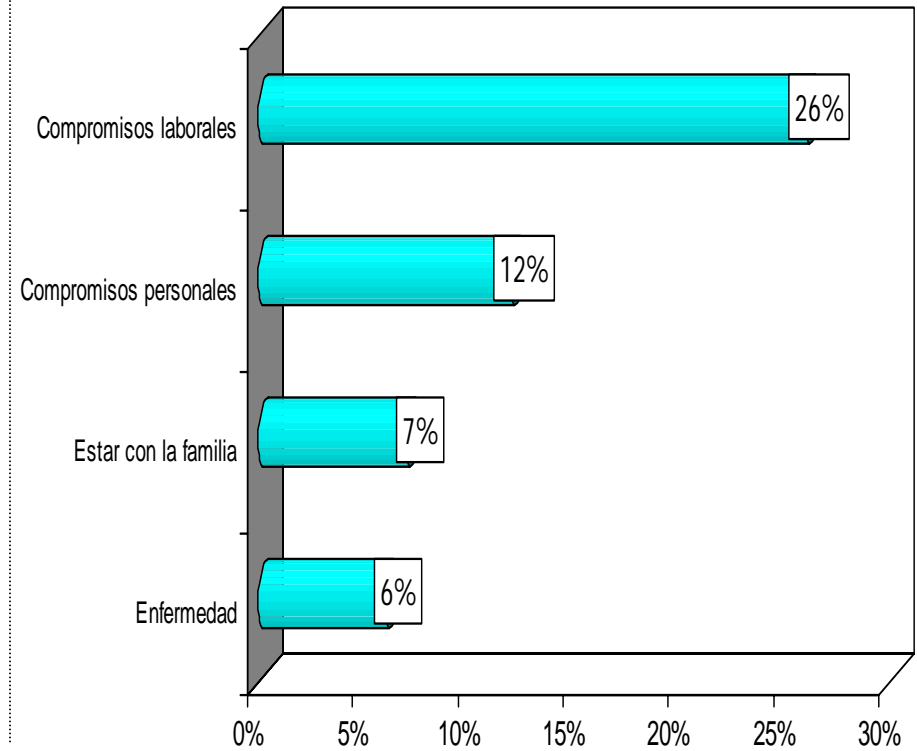
Telefónica
Nacional y sobremuestra
en el D. F.
29 de junio de 2004

LOS MOTIVOS DE LA PARTICIPACIÓN

¿Cuál fue la razón por la que usted asistió a la marcha?



¿Cuál fue la razón por la que NO asistió a la marcha?

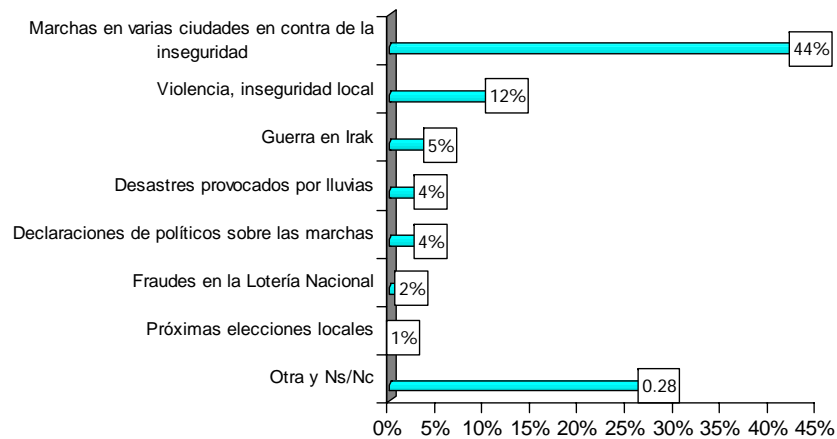


Fuente: Ipsos-Bimsa

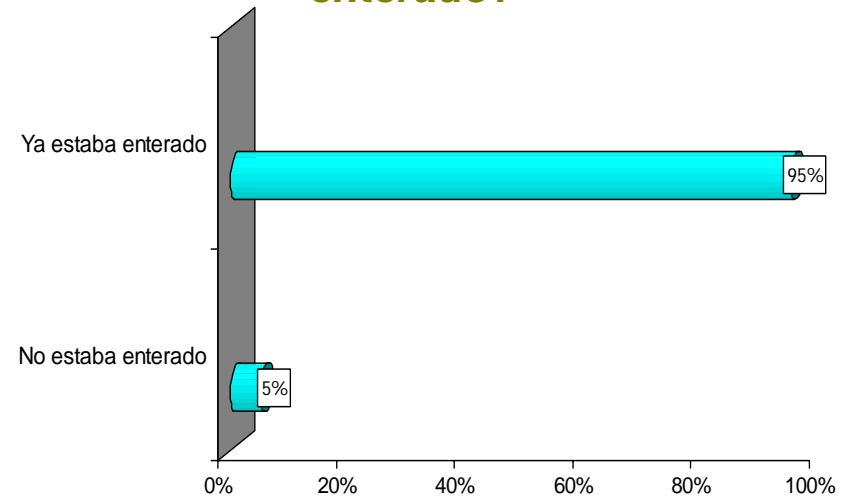
Telefónica
DF y zona metropolitana
27 y 28 de junio de 2004

INFORMACIÓN DISPONIBLE SOBRE LA MARCHA

De las noticias recientes, ¿cuál es la que usted más recuerda?



El domingo pasado se realizaron en muchas ciudades, principalmente en la ciudad de México, marchas para quejarse de la inseguridad, ¿antes de que yo se lo mencionara ya estaba usted enterado?

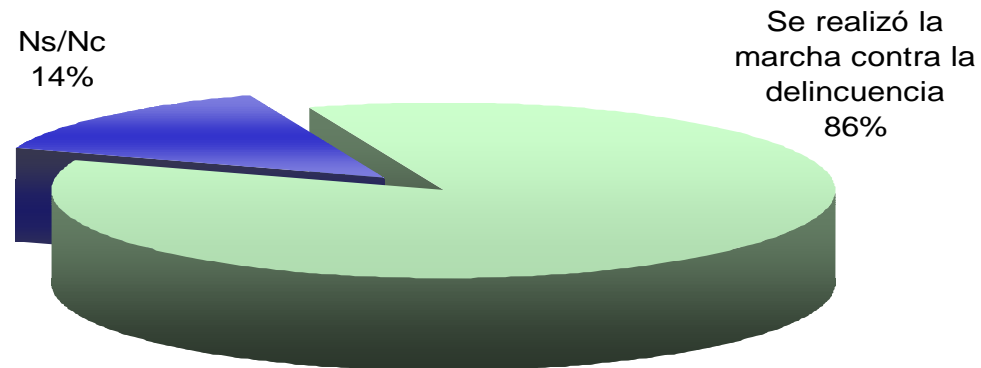


Fuente: www.consultamitofsky.com.mx, 5 de julio de 2004

Telefónica
Nacional
30 de junio de 2004

INFORMACIÓN DISPONIBLE SOBRE LA MARCHA

¿Sabe usted si pasó algo importante en la ciudad de México este domingo?

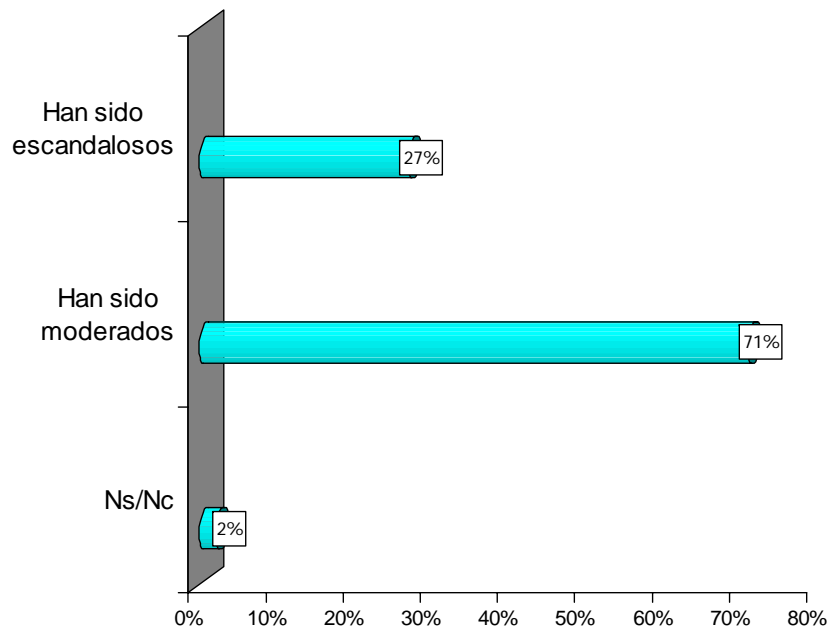


Fuente: Ipsos-Bimsa

Telefónica
DF y zona metropolitana
27 y 28 de junio de 2004

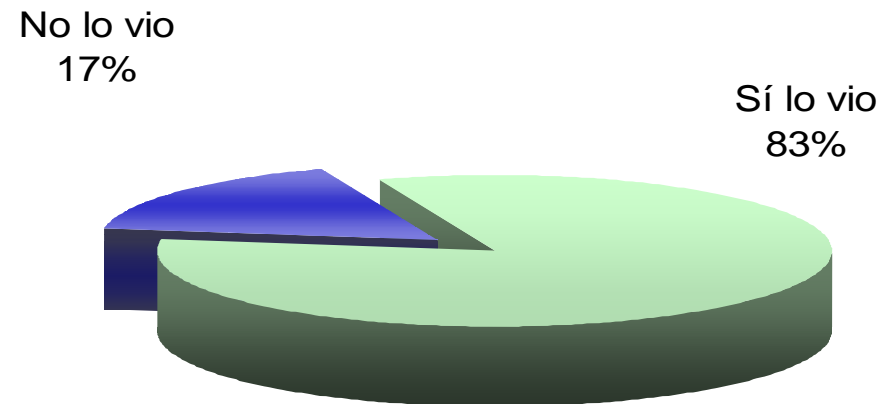
INFORMACIÓN DISPONIBLE SOBRE LA MARCHA

Por lo que usted sabe, los medios de comunicación ¿han sido escandalosos o han sido moderados al informar sobre esta marcha (sólo al 95 por ciento que estaba enterado de las marchas contra la inseguridad)



Fuente: www.consultamitofsky.com.mx, 5 de julio de 2004

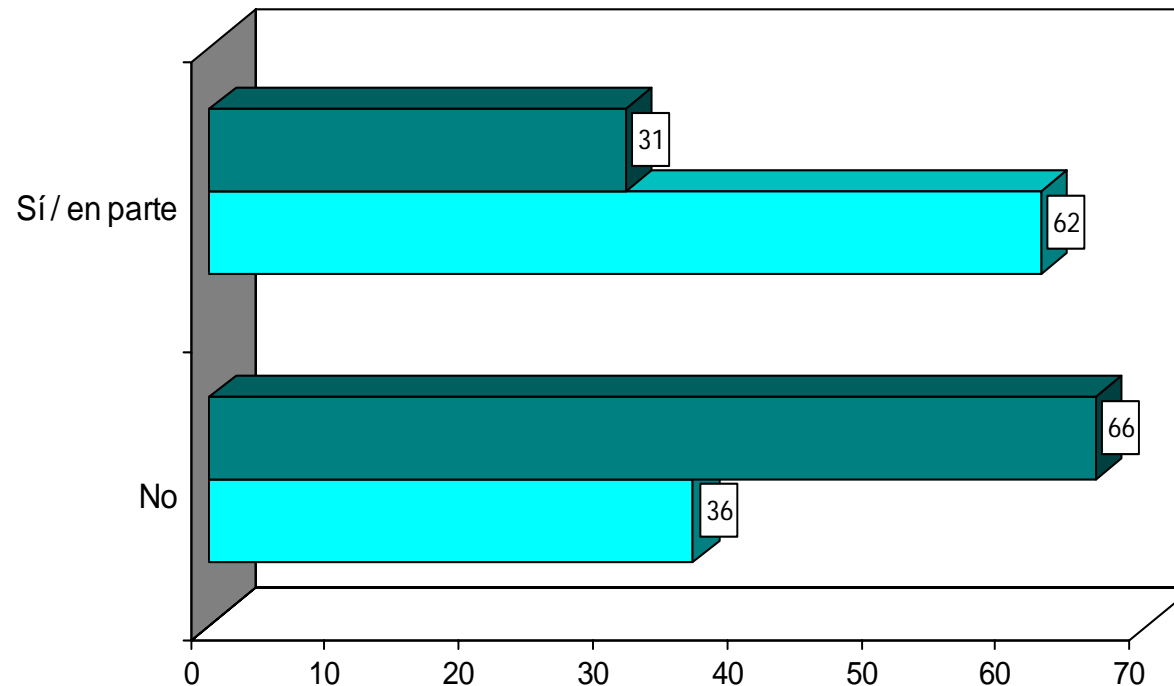
¿Vio usted en televisión el desarrollo de la marcha o por alguna razón no lo pudo ver?



Telefónica
Nacional
30 de junio de 2004

RESULTADOS PERCIBIDOS

En esta marcha, los manifestantes protestaron para que el gobierno actúe con mayor energía para disminuir la delincuencia. ¿A usted le preocupa o no que algunos grupos protesten de esta manera contra el gobierno?



* Nacional. Sumando "Ns/Nc" = 100%

■ Diversas movilizaciones obreras en el Zócalo 04/05/01
■ Marcha por la seguridad pública 29/06/04

Telefónica
Nacional y sobremuestra
en el D. F.
29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

RESULTADOS PERCIBIDOS

Digame si usted cree cierto o falso que...

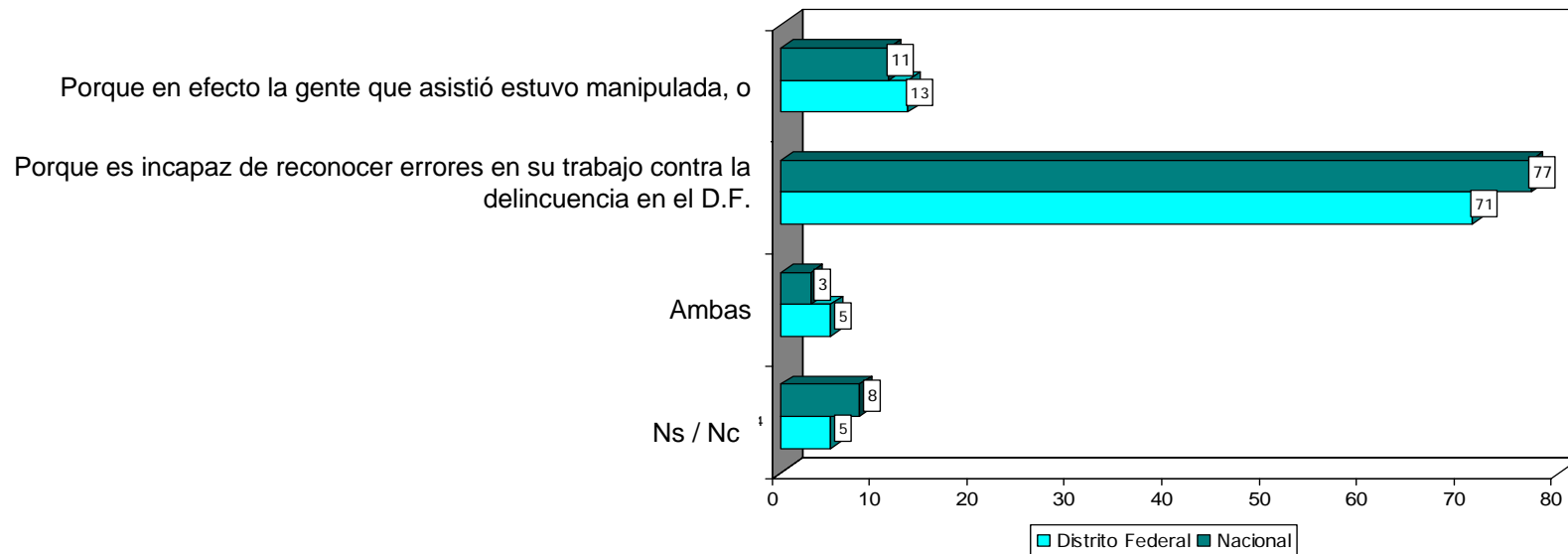
		Cierto / en parte	Falso	Ns / Nc
La marcha en el D. F. estuvo manipulada por grupos de derecha	Nacional	19	67	14
	DF	24	70	6
El gobierno federal se aprovechó de la marcha para desprestigiar a López Obrador	Nacional	35	55	10
	DF	39	56	5
Los medios de comunicación han propiciado que se perciba que el problema de la delincuencia es más grave de lo que en realidad es	Nacional	55	39	6
	DF	46	52	2

Telefónica
 Nacional y sobremuestra
 en el D. F.
 29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

RESULTADOS PERCIBIDOS

El Jefe de Gobierno del D. F. criticó la marcha y afirmó que estuvo manipulada por grupos de derecha, por el gobierno federal y por los medios de comunicación. ¿Por qué cree que el Jefe de Gobierno tiene esta postura...?

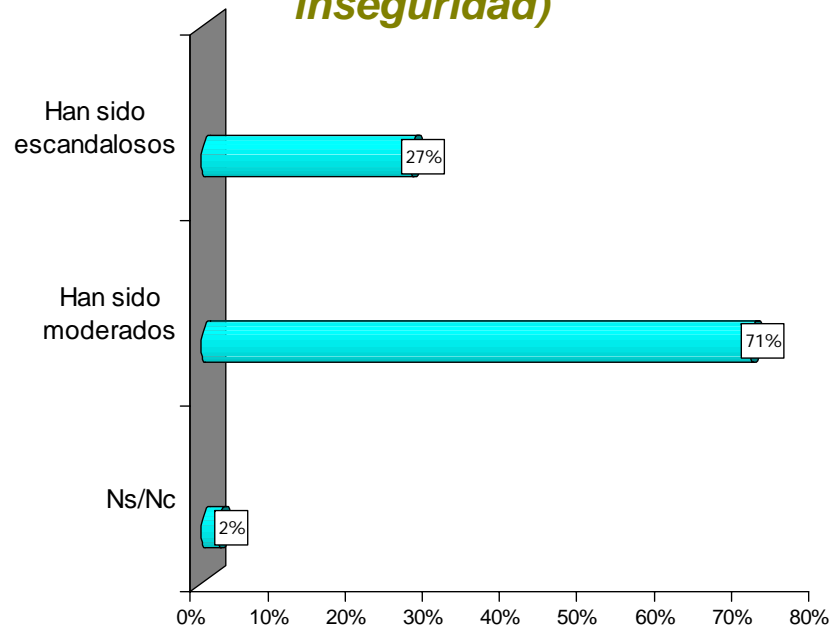


Telefónica
Nacional y sobremuestra
en el D. F.
29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

RESULTADOS PERCIBIDOS

Por lo que usted sabe, los medios de comunicación ¿han sido escandalosos o han sido moderados al informar sobre esta marcha (sólo al 95 por ciento que estaba enterado de las marchas contra la inseguridad)



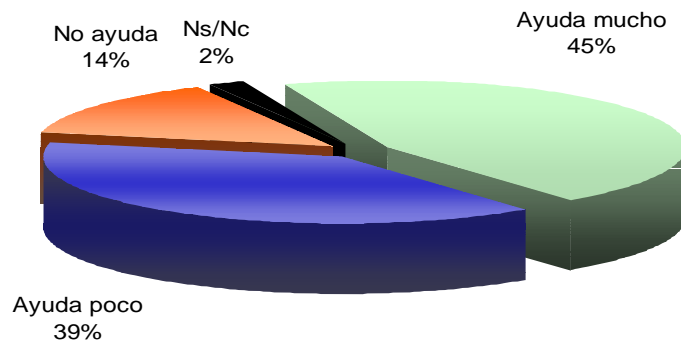
Telefónica Nacional
 30 de junio de 2004

Ahora dígame por favor, ¿cuál es la opinión sobre la forma en que han actuado ante el tema de las marchas las siguientes personas? ¿Usted diría que... han actuado muy bien, bien, mal o muy mal?

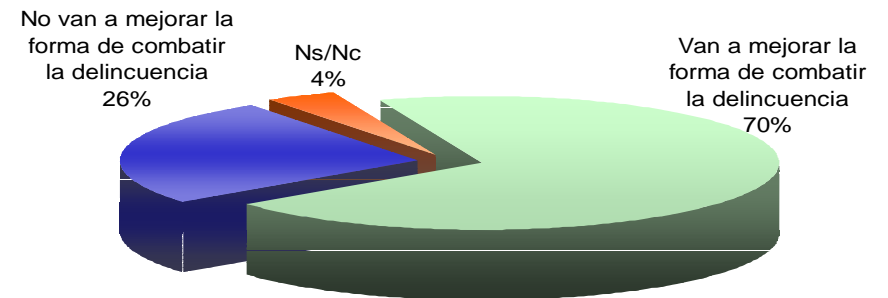
	Muy bien / Bien
Los noticiarios de Televisa	65%
Los noticiarios de TV Azteca	64%
El presidente Vicente Fox	48%
Santiago Creel	38%
Andrés Manuel López Obrador	31%
El PRD	28%
La Cámara de Diputados	28%
El PRI	27%
Rafael Macedo de la Concha	27%

RESULTADOS PERCIBIDOS

Si usted tuviera que calificar esta marcha en cuanto a su contribución a reducir la delincuencia, ¿qué tanto cree que ayude a reducir la delincuencia, ayuda mucho, ayuda poco, o no ayuda a reducir la delincuencia?



¿Cree usted que como resultados de la marcha, las autoridades van a mejorar o no van a mejorar la forma en que combaten a la delincuencia?



Telefónica
Nacional
30 de junio de 2004

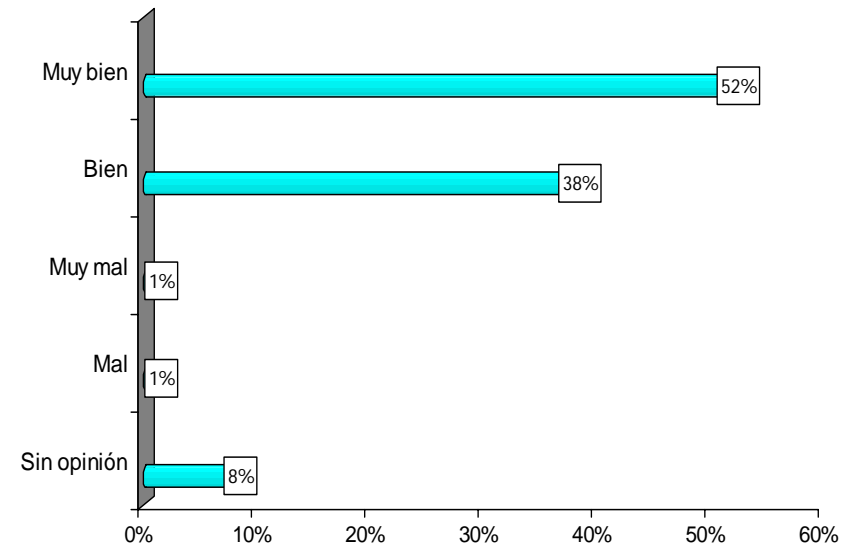
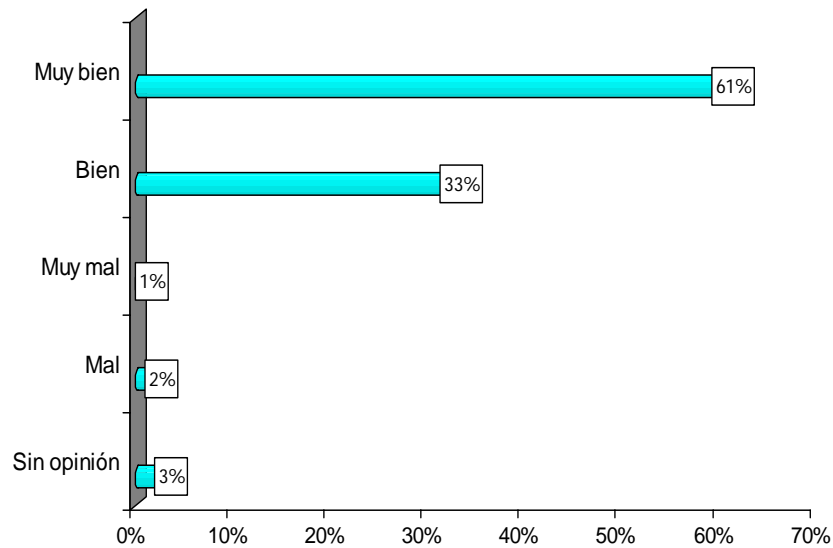
Fuente: www.consultamitofsky.com.mx, 5 de julio de 2004

RESULTADOS PERCIBIDOS

¿Qué le pareció la marcha contra la delincuencia del domingo pasado?

DF

NACIONAL



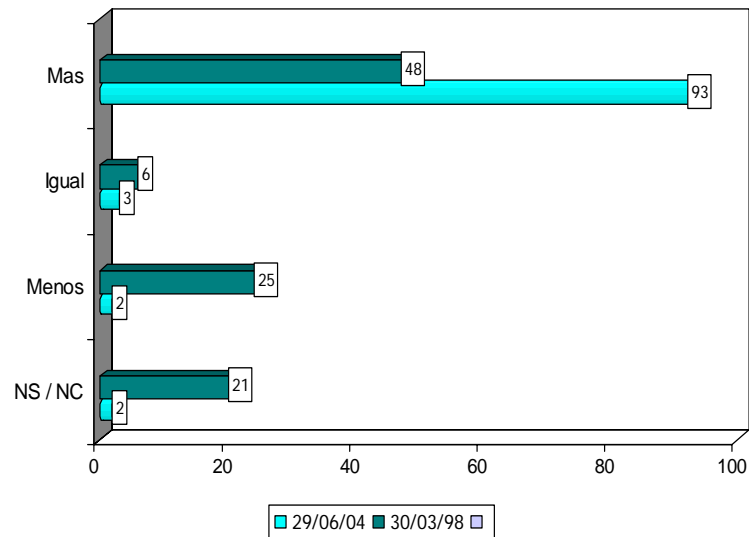
Telefónica
En el DF y nacional
28 de junio de 2004

Fuente: *Reforma*, 29 de junio de 2004, p. 6B

RESULTADOS PERCIBIDOS

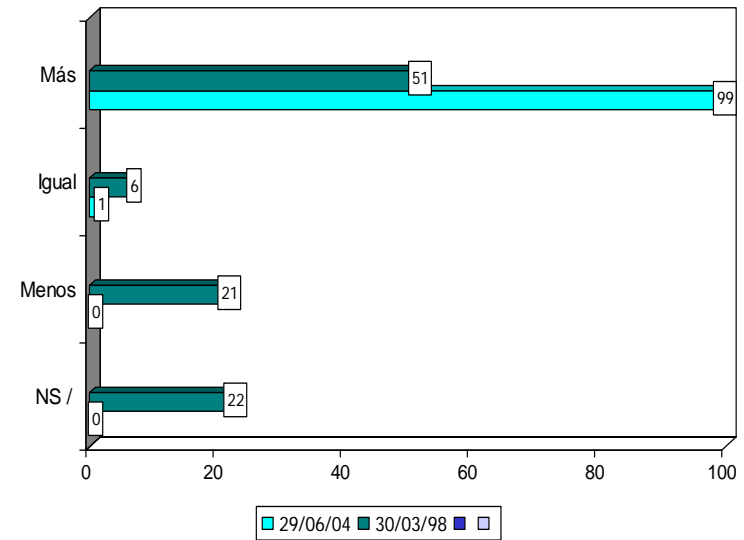
La movilización más nutrida ocurrió en la capital del país. Comparada con otras manifestaciones en el D. F., ¿usted cree que en la marcha del domingo en el D. F. hubo más o menos participantes?*

Del 1% de enterados Nacional



La movilización más nutrida ocurrió en la capital del país. Comparada con otras manifestaciones en el D. F., ¿usted cree que en la marcha del domingo en el D. F. hubo más o menos participantes?*

Del 1% de enterados Distrito Federal



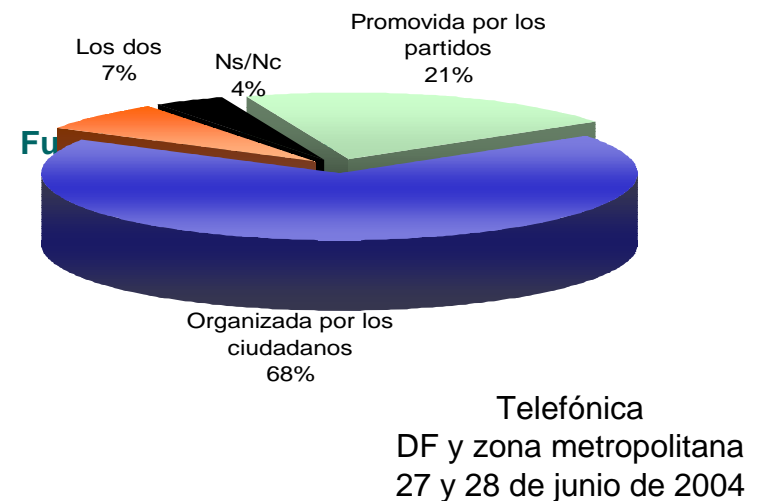
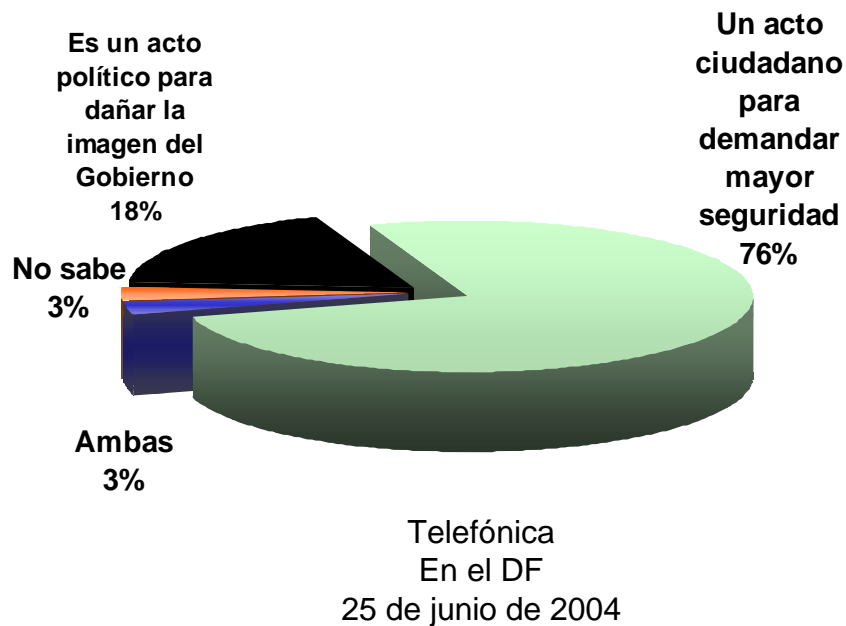
Telefónica
 Nacional y sobremuestra
 en el D. F.
 29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

¿QUIÉN Y PARA QUÉ ORGANIZÓ LA MARCHA?

¿La marcha contra la delincuencia del próximo domingo es?

¿Usted cree que la marcha contra la delincuencia fue promovida por los partidos políticos o fue principalmente una marcha organizada por los ciudadanos?

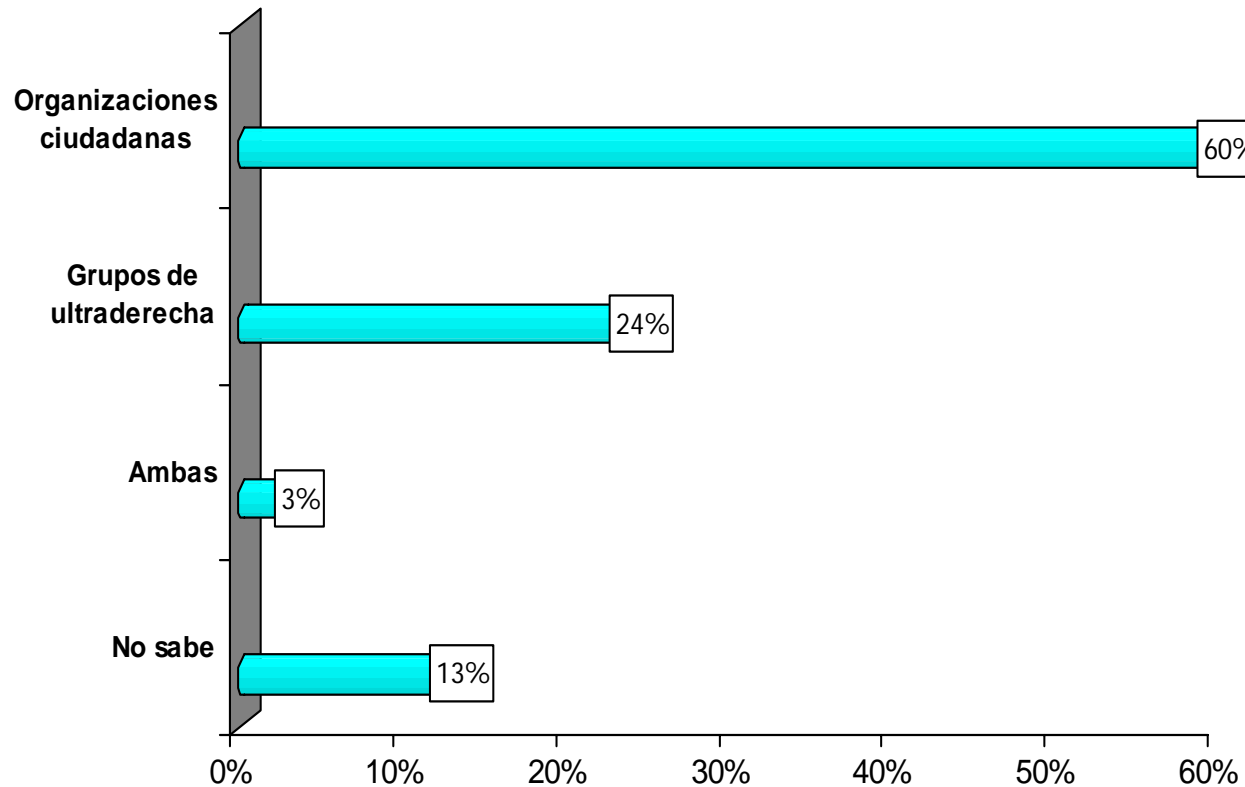


Fuente: *Reforma*, 26 de junio de 2004, p. 1B

Fuente: Ipsos-Bimsa

¿QUIÉN Y PARA QUÉ ORGANIZÓ LA MARCHA?

En su opinión, ¿quién está organizando principalmente la marcha?



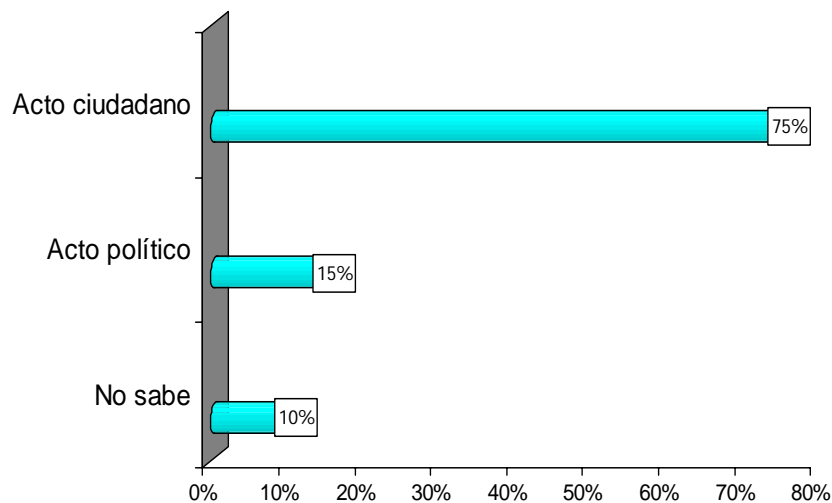
Fuente: *Reforma*, 26 de junio de 2004, p. 1B

Telefónica
En el DF
25 de junio de 2004

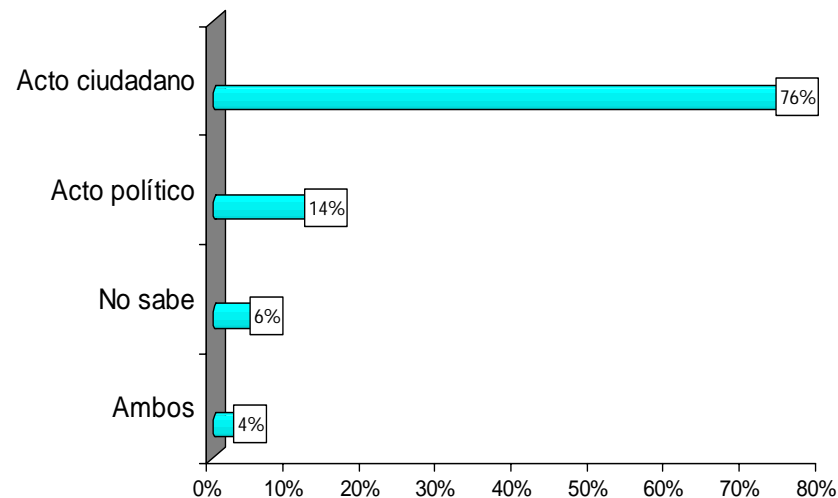
¿QUIÉN Y PARA QUÉ ORGANIZÓ LA MARCHA?

¿Cree que la marcha fue un acto ciudadano o un acto político?

DF



NACIONAL

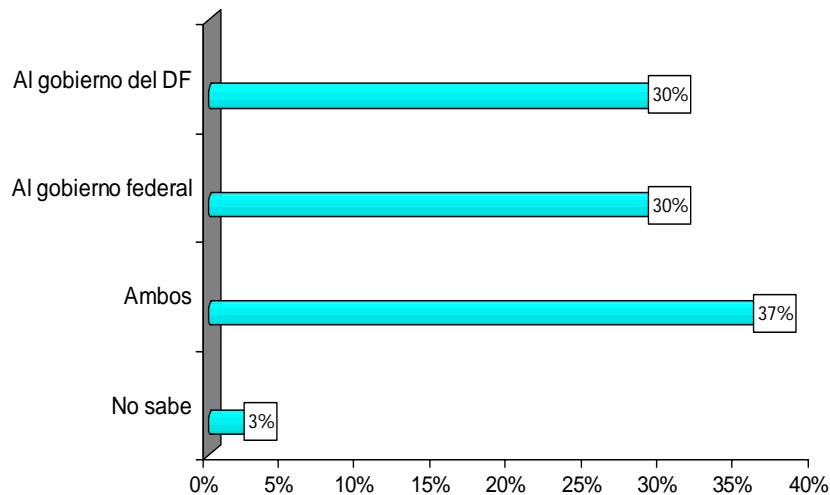


Telefónica
En el DF y nacional
28 de junio de 2004

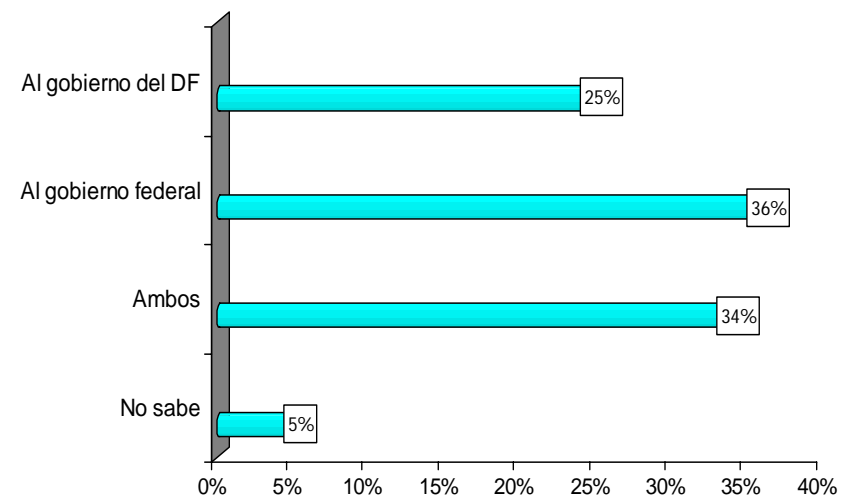
¿QUIÉN Y PARA QUÉ ORGANIZÓ LA MARCHA?

¿A quién cree que iba dirigida, principalmente, la demanda de mayor seguridad que se exigió en la marcha, al gobierno del DF o al gobierno federal?

DF



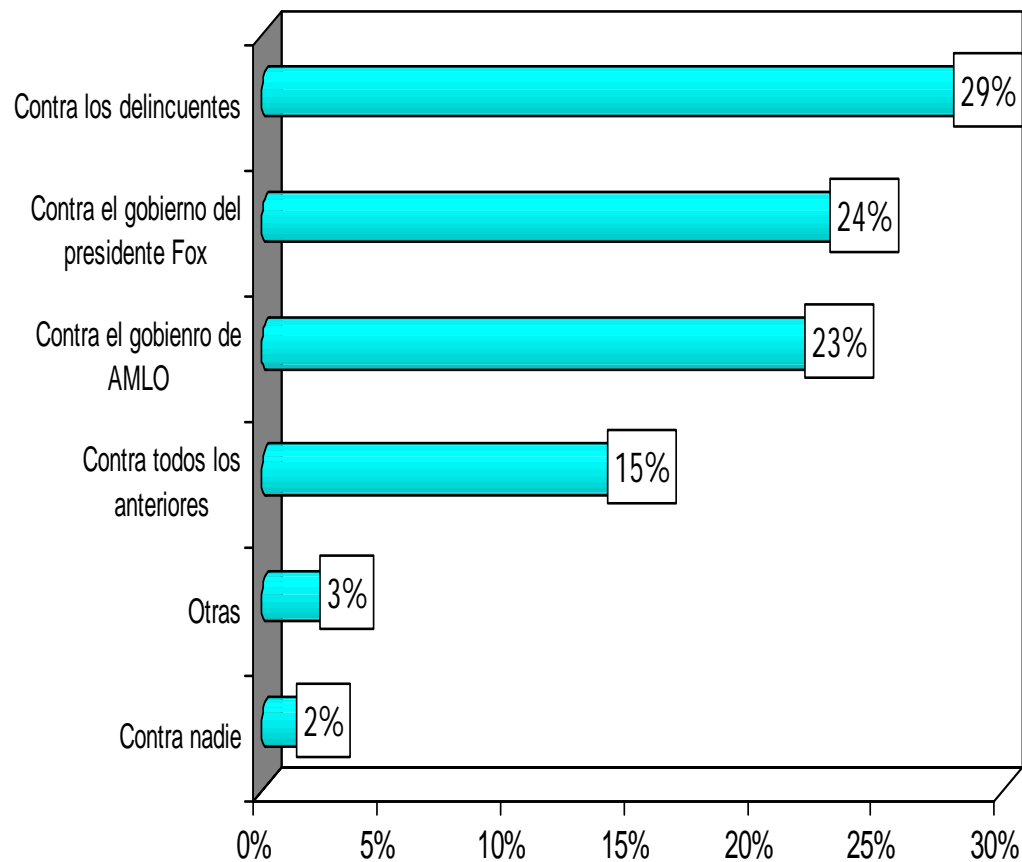
NACIONAL



Telefónica
En el DF y nacional
28 de junio de 2004

¿QUIÉN Y PARA QUÉ ORGANIZÓ LA MARCHA?

Independientemente de que haya o no haya ido a la marcha que se realizó este domingo en la ciudad de México. En su opinión, ¿contra quién está dirigida principalmente esta marcha?



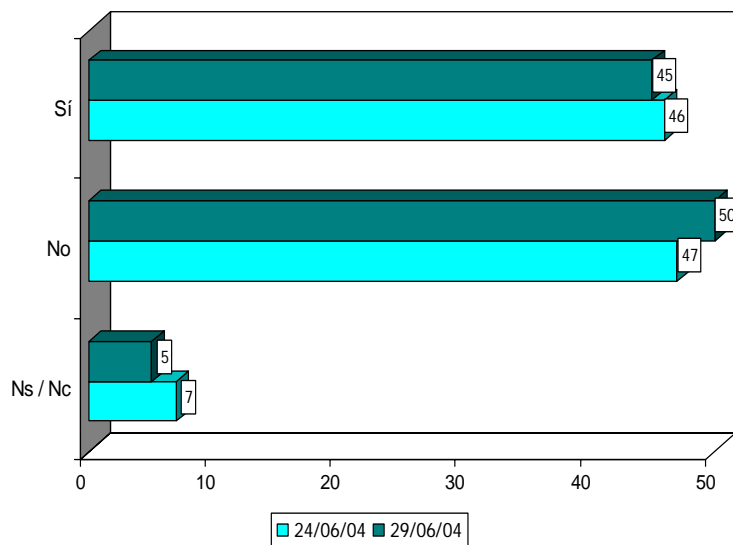
Telefónica
DF y zona metropolitana
27 y 28 de junio de 2004

Fuente: Ipsos-Bimsa

¿QUIÉN Y PARA QUÉ ORGANIZÓ LA MARCHA?

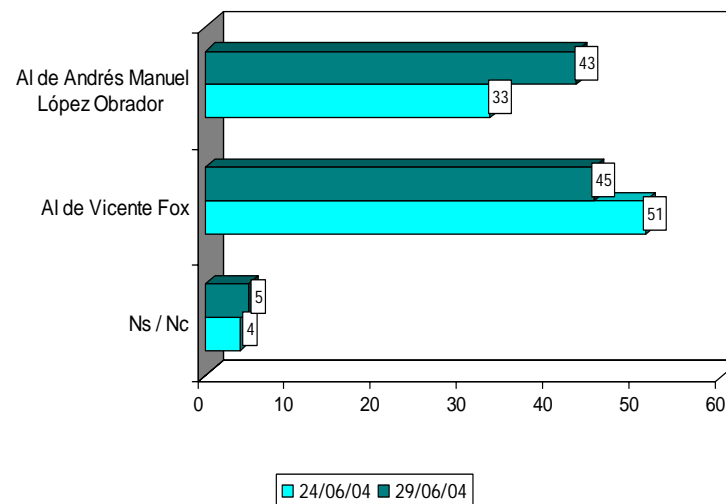
El domingo pasado, se realizaron marchas en la Ciudad de México y otros estados para protestar por la inseguridad pública que se vive en el país.

Con lo que usted sabe o ha oído, ¿estas protestas se dirigen contra algún gobierno en especial o no?



¿Contra cuál?

Del 46% y 45% que dijo "Sí"

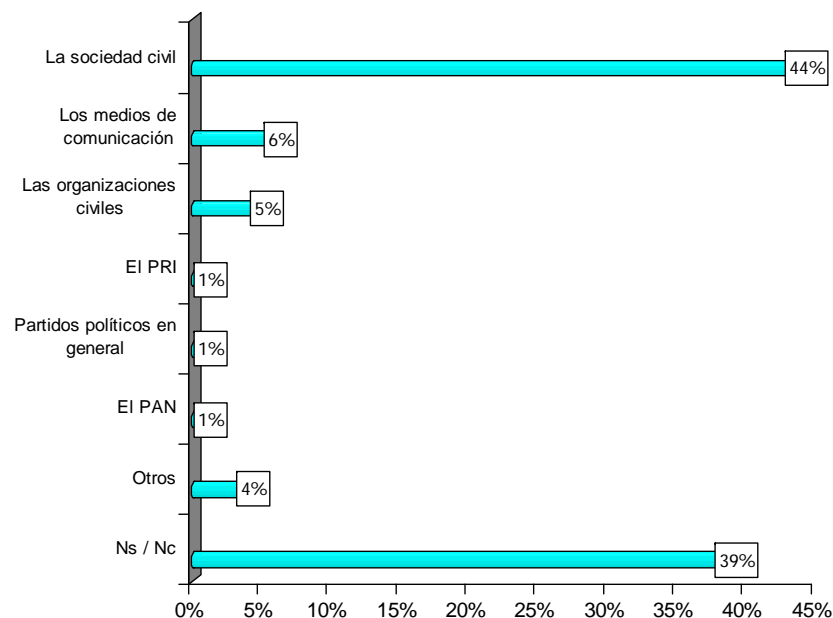


•Distrito Federal. Sumando "Otros" = 100%

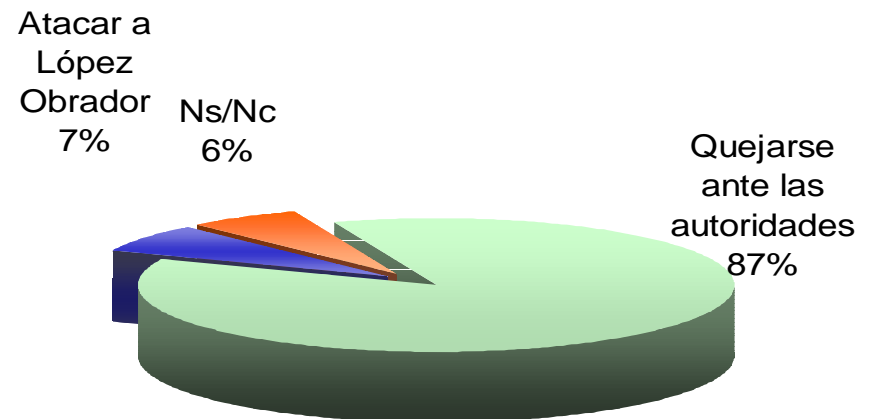
Telefónica
 Nacional y sobremuestra
 en el D. F.
 29 de junio de 2004

¿QUIÉN Y PARA QUÉ ORGANIZÓ LA MARCHA?

Por lo que usted sabe, ¿quién organizó estas marchas?



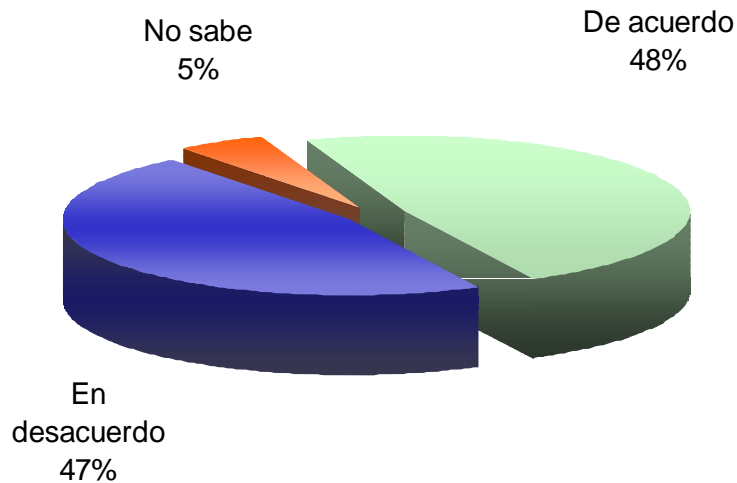
Algunas personas dicen que esta marcha se organizó para atacar al Jefe de Gobierno del DF, López Obrador; y otras personas dicen que solo fue un reclamo ciudadano contra todas las autoridades, ¿Cuál es su posición al respecto; cuál cree que fue el objetivo de la marcha, atacar a López Obrador, o quejarse ante todas las autoridades?



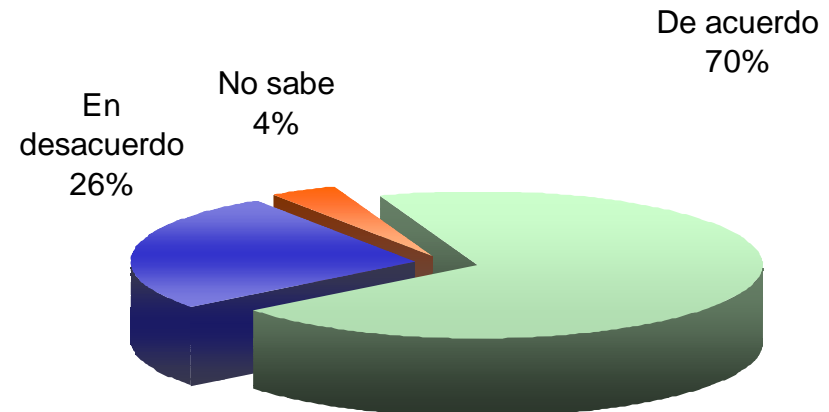
Telefónica Nacional
 30 de junio de 2004

EXPECTATIVAS DESPUÉS DE LA MARCHA

“La marcha ayudará a reducir la delincuencia en la ciudad”



“La marcha contra la inseguridad ayudará a que las autoridades combatan más fuertemente a la delincuencia”



Telefónica
En el DF
25 de junio de 2004

EXPECTATIVAS DESPUÉS DE LA MARCHA

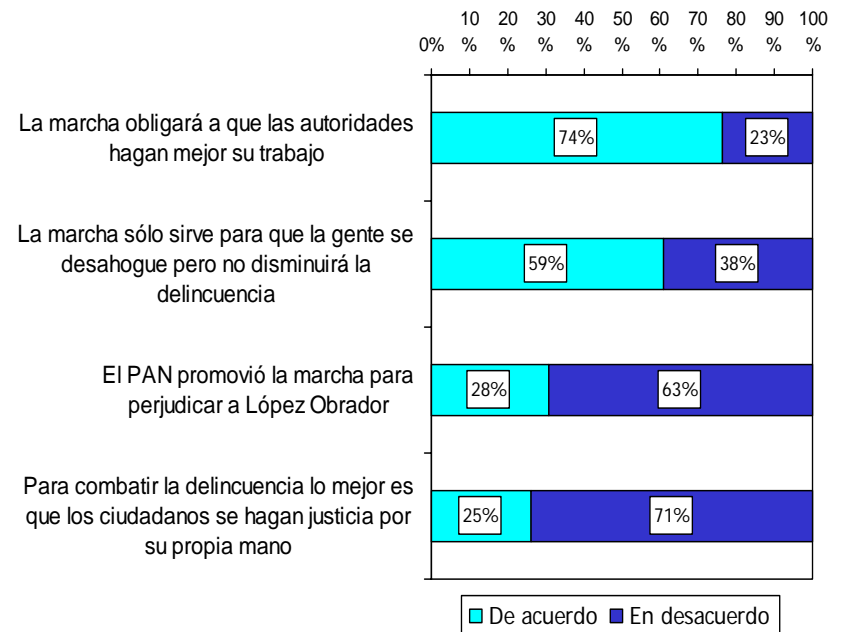
¿Cree que a partir de la marcha del pasado domingo...? (PORCENTAJE QUE DIJO SÍ)

El gobierno federal y del DF cooperarán más en el combate contra la inseguridad	
DF	NACIONAL
78%	71%
La delincuencia en el país disminuirá	
26%	32%
La delincuencia en el DF disminuirá	
21%	29%

Telefónica
 En el DF y nacional
 28 de junio de 2004

Fuente: *Reforma*, 29 de junio de 2004, p. 1B

Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases

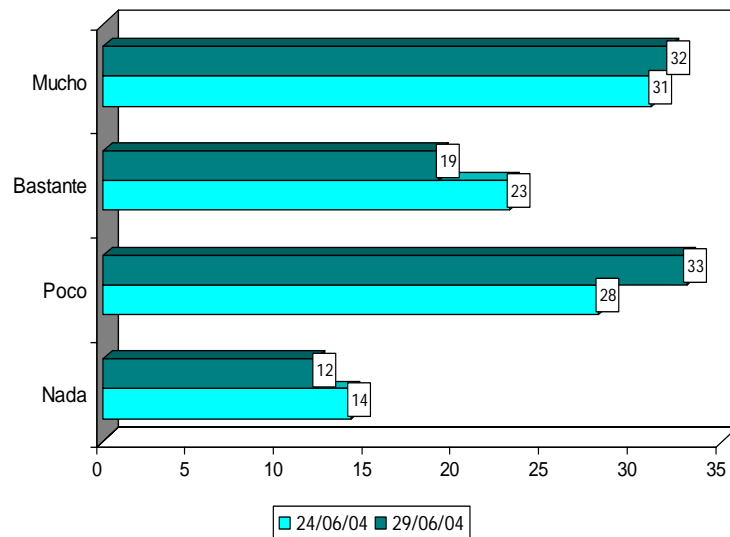


Telefónica
 DF y zona metropolitana
 27 y 28 de junio de 2004

Fuente: Ipsos-Bimsa

EXPECTATIVAS DESPUÉS DE LA MARCHA

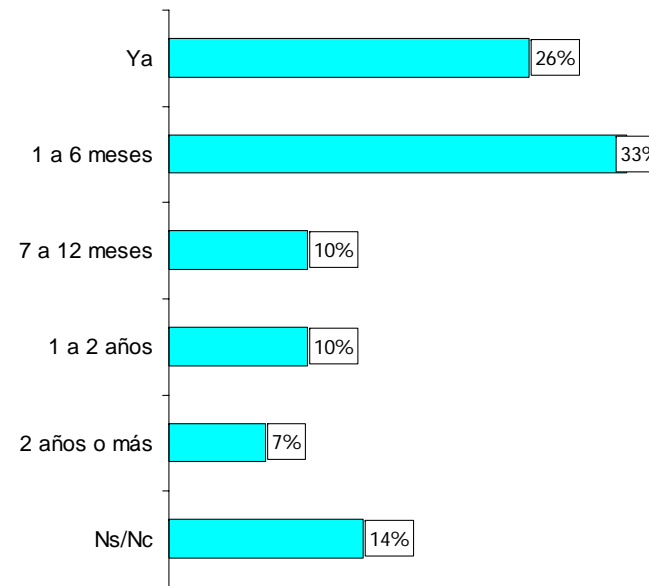
Digame, ¿qué tanto cree que esta movilización contribuya...? A que el gobierno de su estado actúe con más energía para garantizar seguridad. *



* Distrito Federal. Sumando "Ns / Nc" = 100%

Telefónica
 Nacional y sobremuestra
 en el D. F.
 29 de junio de 2004

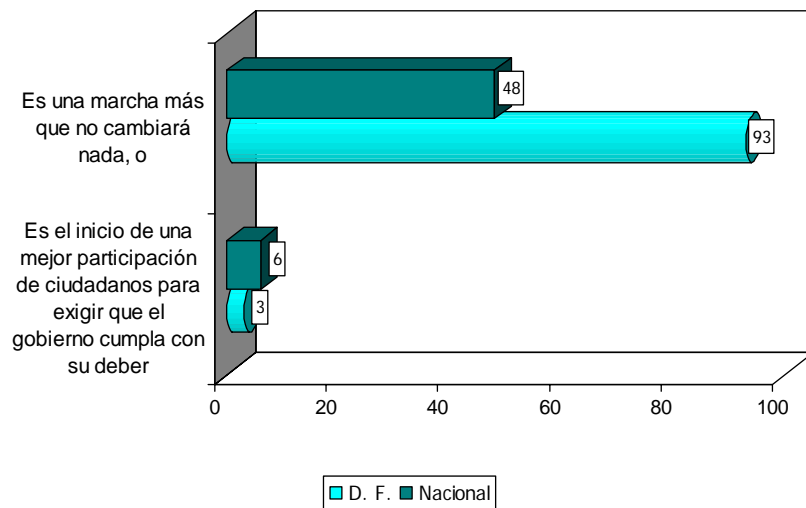
En ¿qué tiempo esperaría usted ver resultados de la marcha?



Telefónica
 Nacional
 30 de junio de 2004

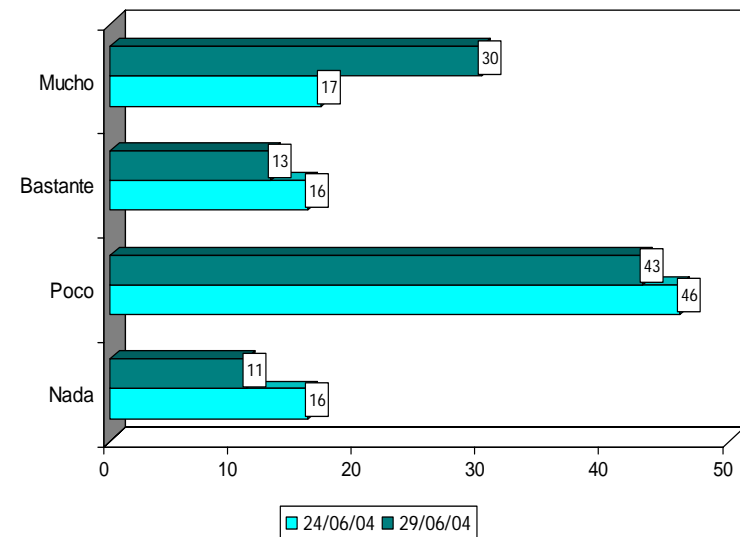
EXPECTATIVAS DESPUÉS DE LA MARCHA

*¿Qué se acerca más a lo que usted piensa, la marcha del domingo contra la inseguridad pública...?**



* Sumando "Ninguna" y "Ns / Nc" = 100%

*Digame, ¿qué tanto cree que esta movilización contribuya...? A que disminuya la delincuencia en el país.***



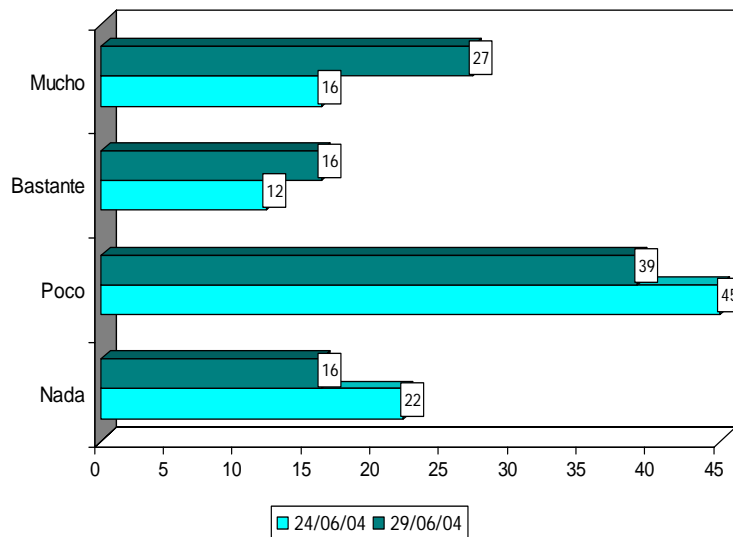
** Nacional. Sumando "Ns / Nc" = 100%

Telefónica
 Nacional y sobremuestra
 en el D. F.
 29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

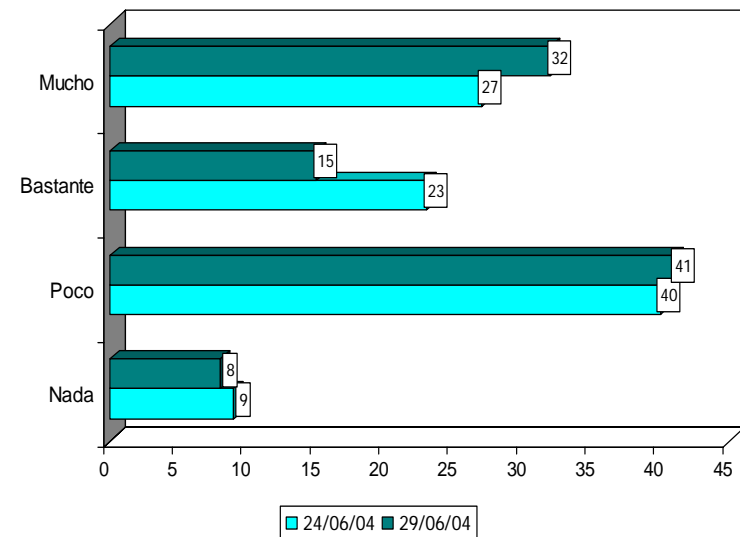
EXPECTATIVAS DESPUÉS DE LA MARCHA

*Digame, ¿qué tanto cree que esta movilización contribuya...? A que disminuya la delincuencia en el país.**



* Distrito Federal. Sumando "Ns / Nc" = 100%

*Digame, ¿qué tanto cree que esta movilización contribuya...? A que el gobierno de Vicente Fox actúe con más energía para garantizar la seguridad pública.***



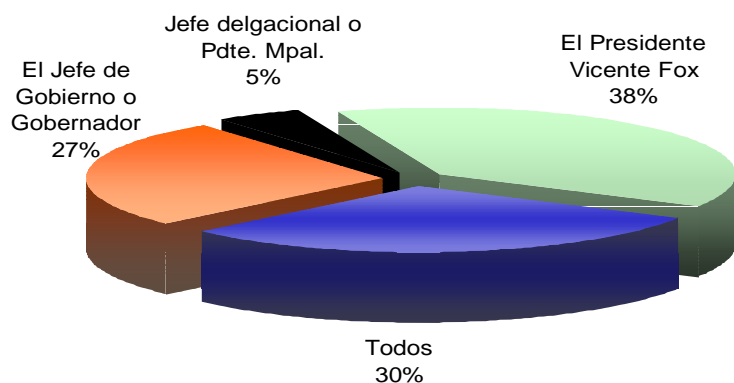
** Nacional. Sumando "Ns / Nc" = 100%

Telefónica
 Nacional y sobremuestra
 en el D. F.
 29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

RESPONSABILIDADES SOBRE LA DELINCUENCIA

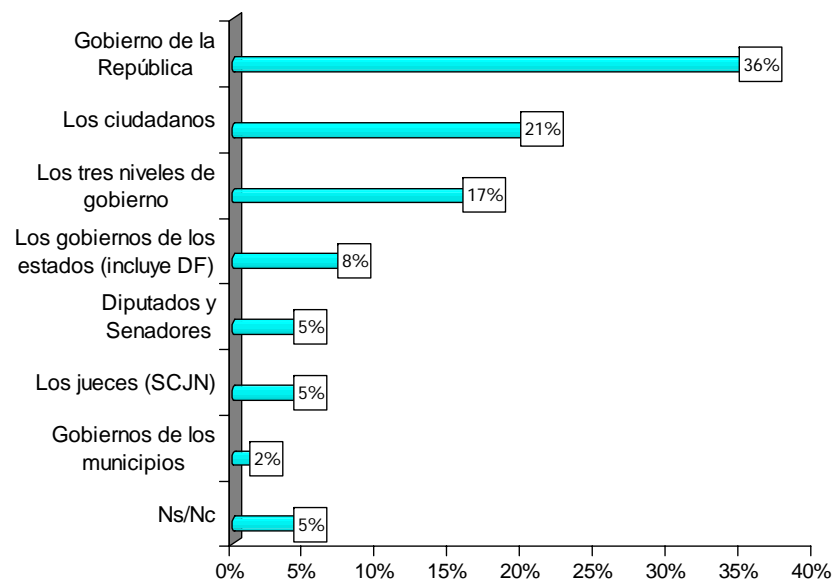
En términos generales, ¿qué autoridad es para usted la principal responsable de combatir la delincuencia en la ciudad donde usted vive?



Telefónica
 DF y zona metropolitana
 27 y 28 de junio de 2004

Fuente: Ipsos-Bimsa

En su opinión, ¿quién es el principal responsable de acabar con la inseguridad?



Telefónica
 Nacional
 30 de junio de 2004

CONTEXTO POLÍTICO

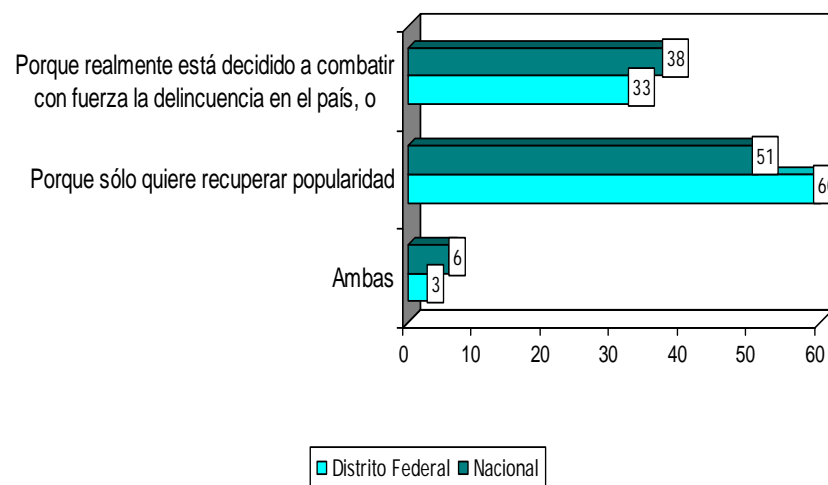
Opiniones de contexto

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que haya este tipo de manifestaciones hasta que la delincuencia en la ciudad disminuya?	
De acuerdo	84%
En desacuerdo	11%
¿Aprueba o desaprueba la forma como AMLO está haciendo su trabajo como jefe de gobierno?	
Aprueba	58%
Desaprueba	42%
El presidente Fox propuso una reforma de justicia que contempla, principalmente, unificar la policía federal, darle autonomía a la PGR y establecer juicios orales y públicos. ¿Cree que estas medidas son suficientes o insuficientes?	
Suficientes	86%
Insuficientes	9%

Fuente: *Reforma*, 29 de junio de 2004, p. 1B

Telefónica
 En el DF y nacional
 28 de junio de 2004

¿Qué se acerca más a lo que usted piensa: el presidente Fox declaró que se compromete a combatir la delincuencia con mayor energía...?



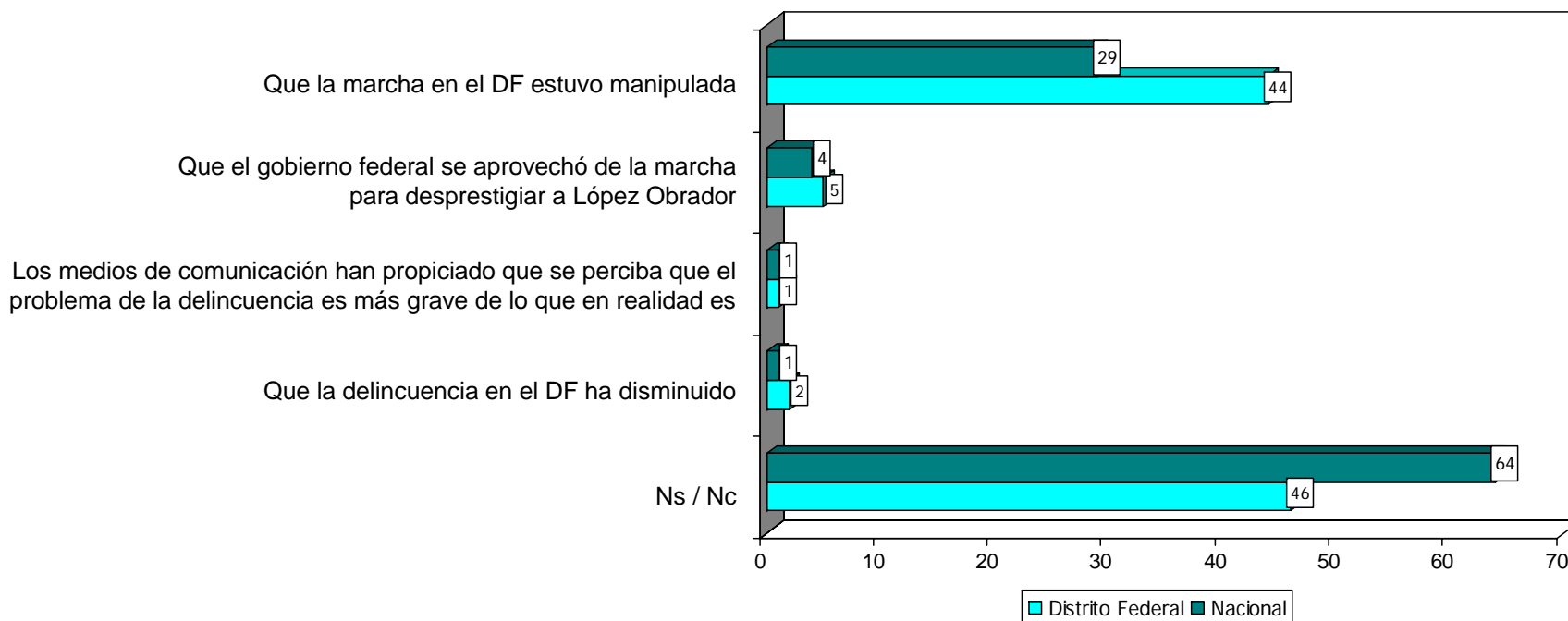
** Sumando "Nada" y "Ns / Nc" = 100%

Telefónica
 Nacional y sobremuestra
 en el D. F.
 29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

CONTEXTO POLÍTICO

*Y, ¿cuál fue la respuesta del Jefe de Gobierno del D. F.?**



- Sumando "Otro" = 100%

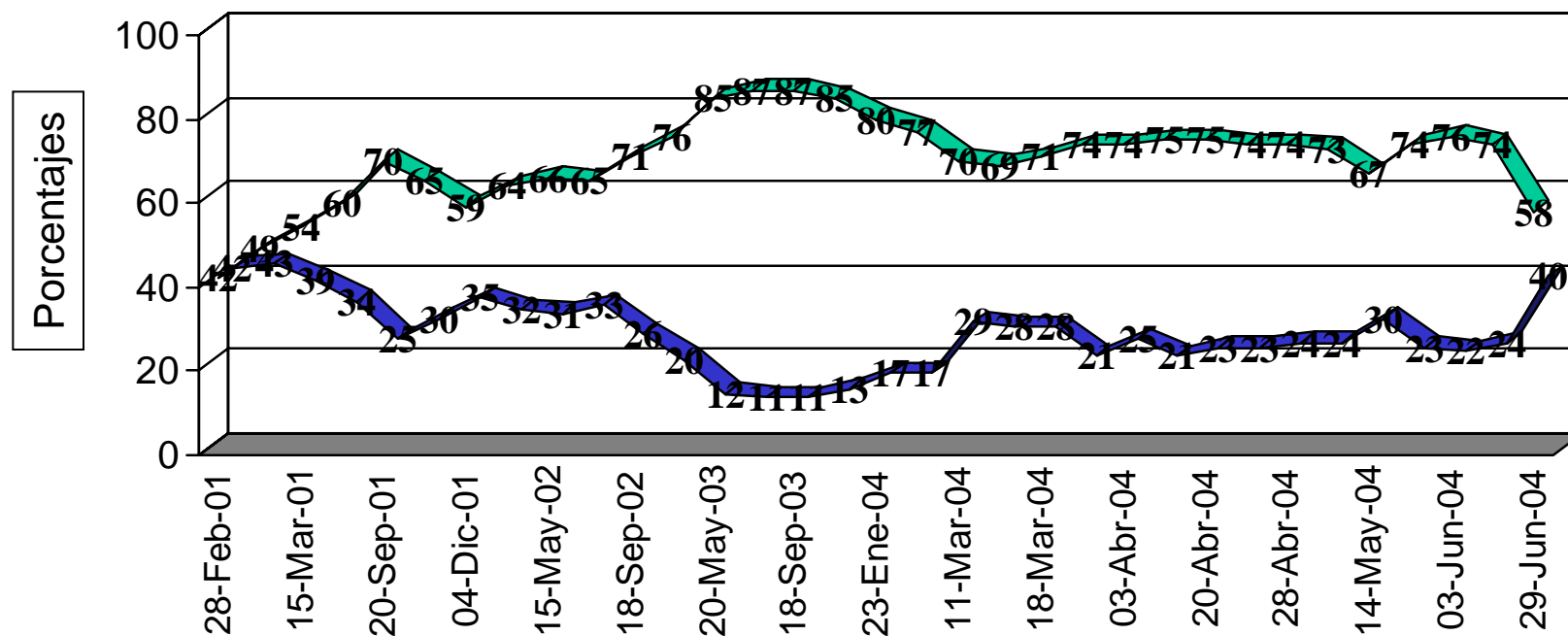
Telefónica
Nacional y sobremuestra
en el D. F.
29 de junio de 2004

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asocs., S. C.

CONTEXTO POLÍTICO

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la manera como está gobernando Andrés Manuel López Obrador?

Distrito Federal



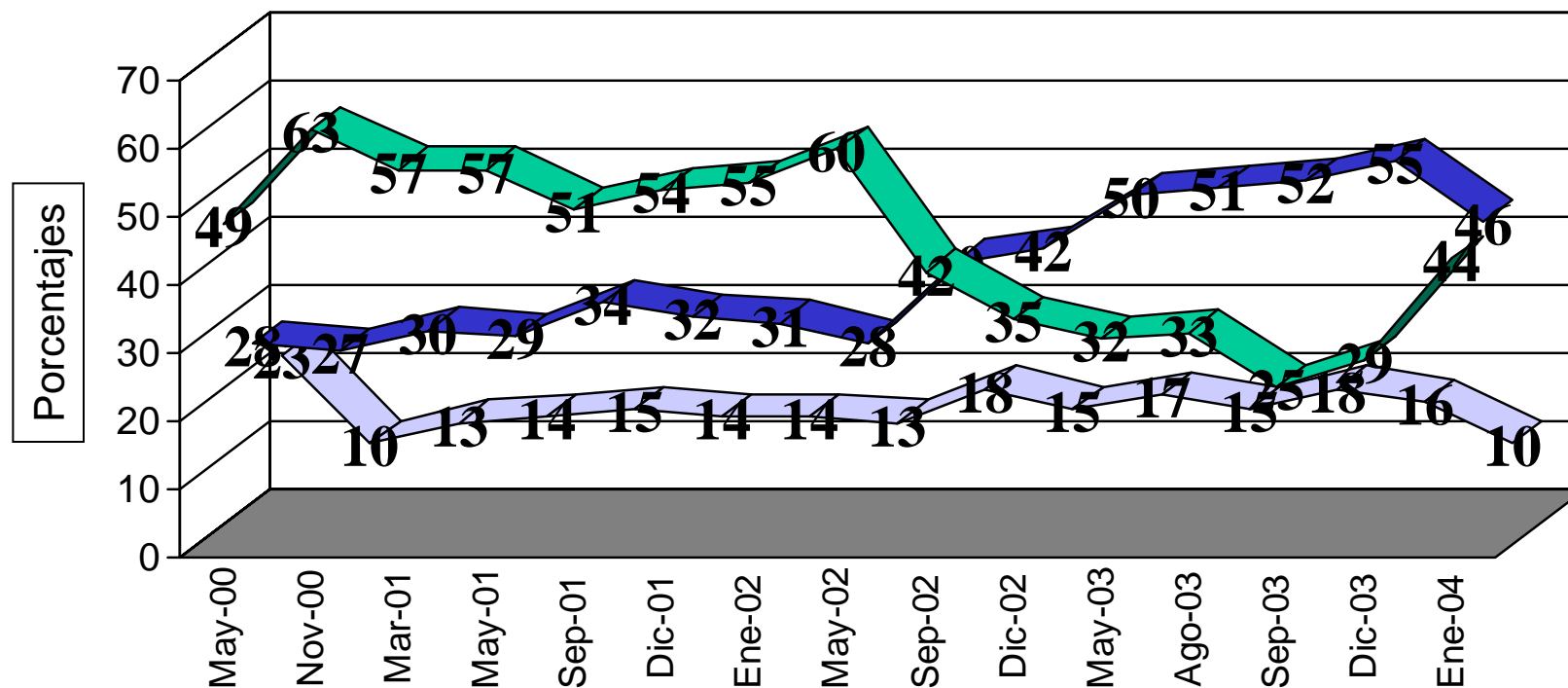
■ Acuerdo/en parte ■ Desacuerdo/en parte

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, SC.

Telefónica Nacional,
 sobre muestra en el DF
 29 de junio de 2004

CONTEXTO POLÍTICO

Con lo que usted sabe, ¿usted cree que el gobierno de López Obrador tiene las riendas de la Ciudad de México o las cosas están saliendo de su control?



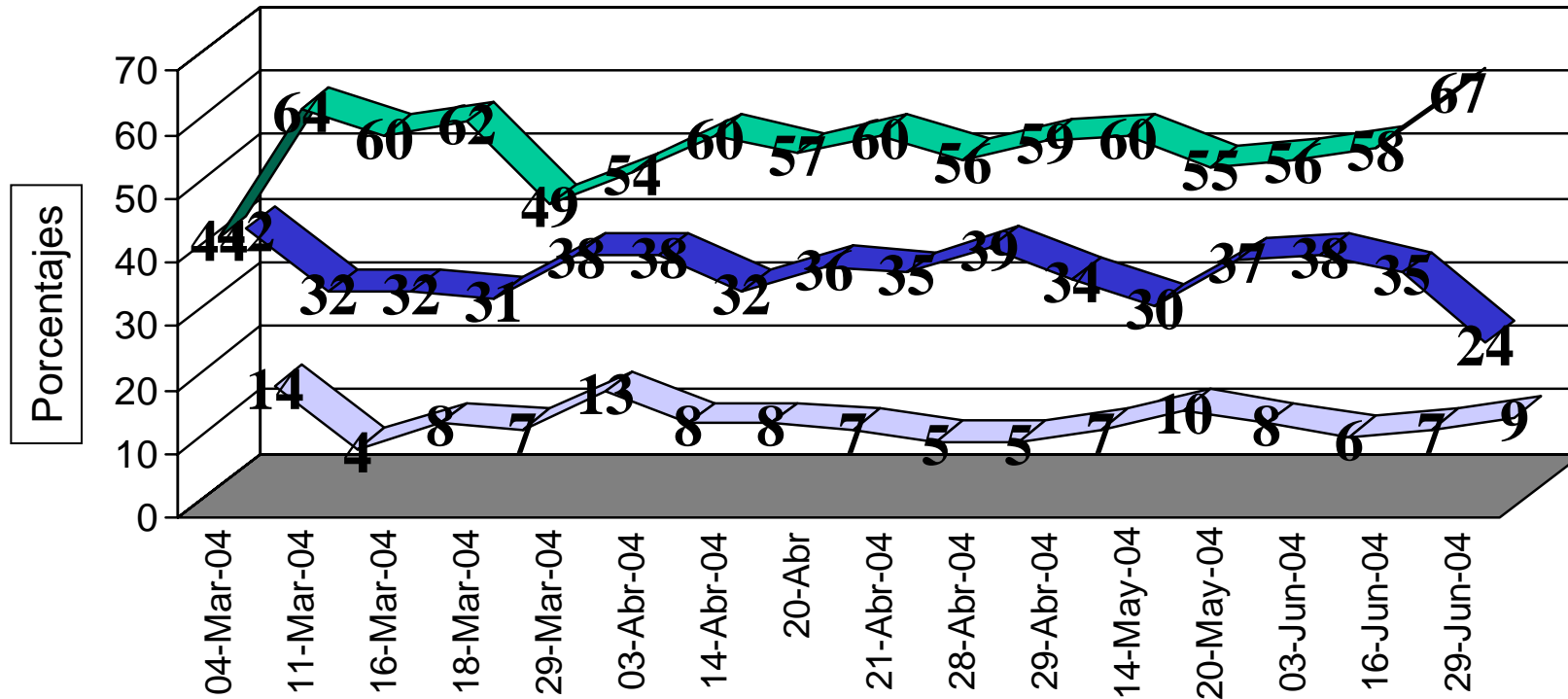
■ Están saliendo de su control ■ Tiene las riendas ■ Ns/Nc

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, SC.

Telefónica Nacional, sobre muestra en el DF

CONTEXTO POLÍTICO

Con lo que usted sabe, ¿usted cree que el gobierno de López Obrador tiene las riendas de la Ciudad de México o las cosas están saliendo de su control?



■ Están saliendo de su control ■ Tiene las riendas ■ Ns/Nc

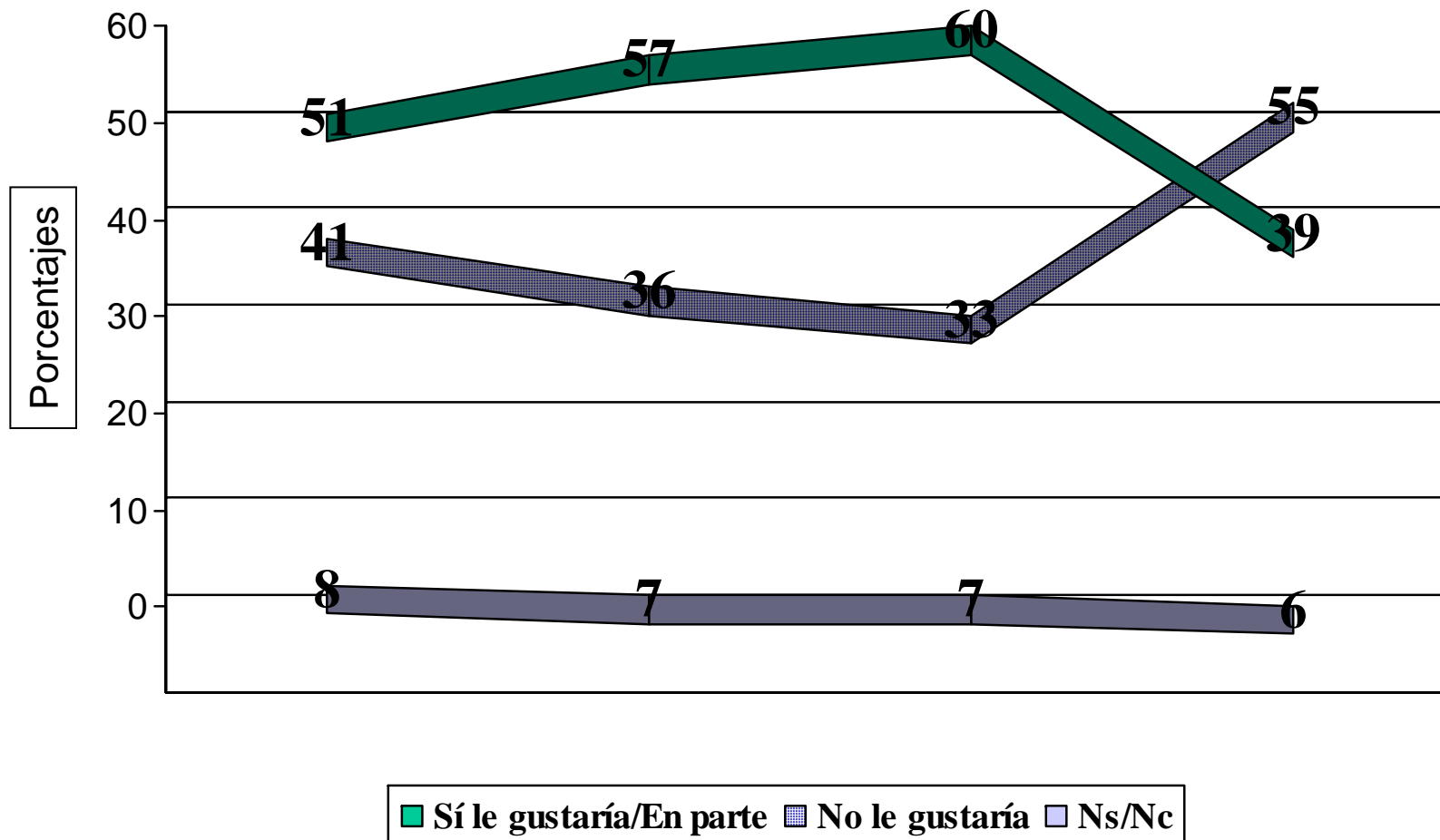
Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, SC.

Telefónica Nacional, sobre muestra en el DF

CONTEXTO POLÍTICO

¿A usted le gustaría o no Andrés Manuel López Obrador para Presidente?

NACIONAL



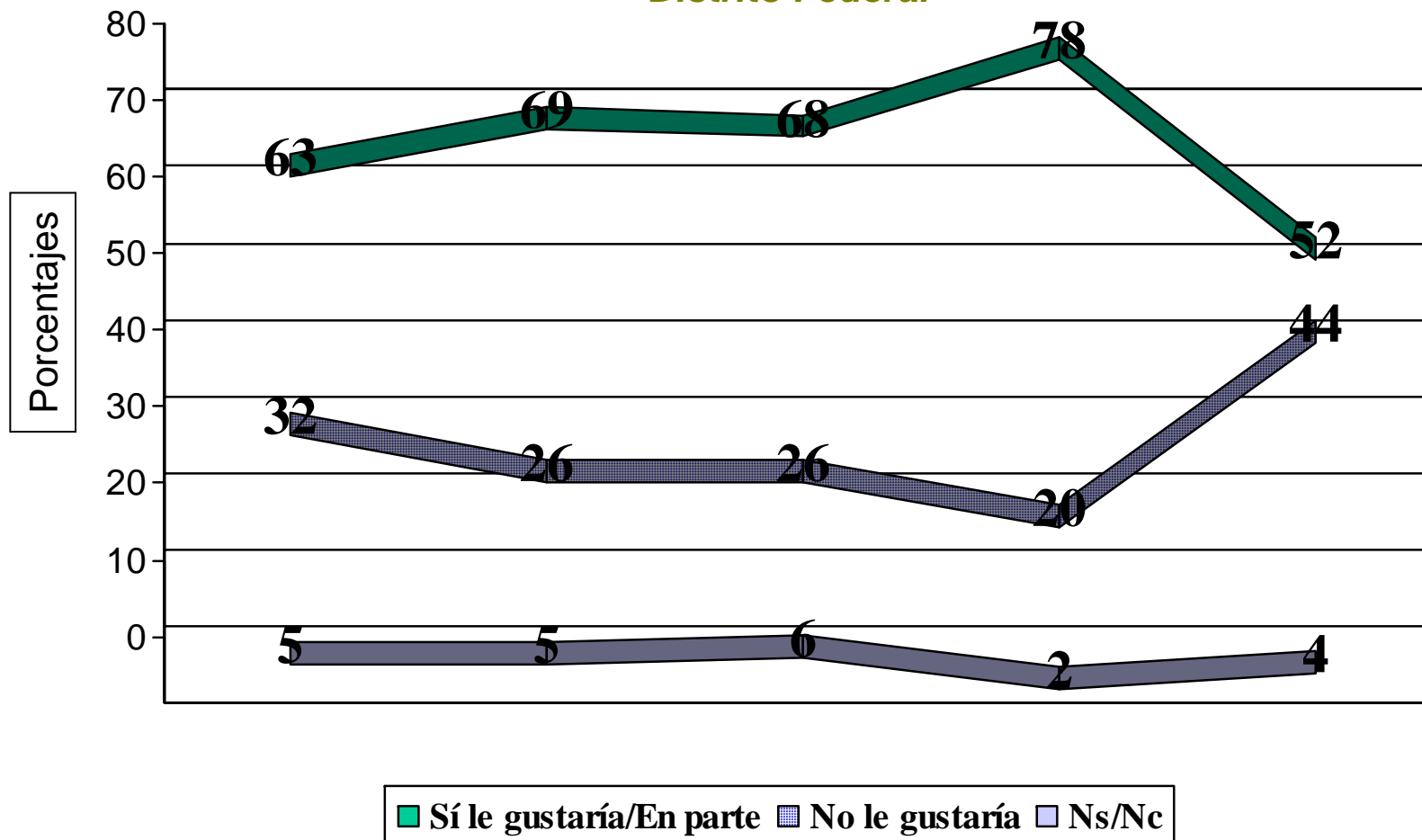
Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, SC.

Telefónica
Nacional,
sobre muestra en el DF
29 de junio de 2004

CONTEXTO POLÍTICO

¿A usted le gustaría o no Andrés Manuel López Obrador para Presidente?

Distrito Federal

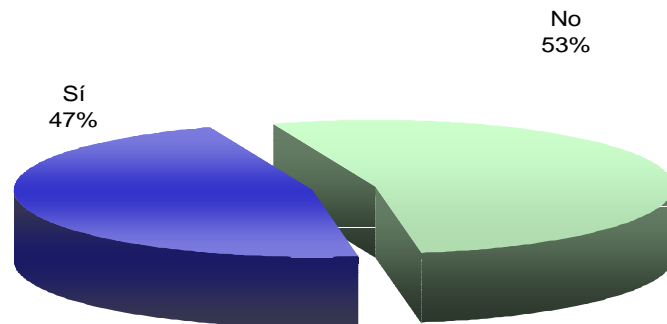


Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, SC.

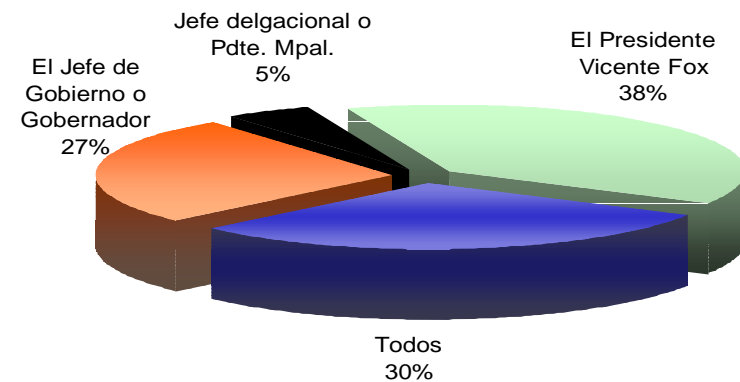
Telefónica
Nacional,
sobre muestra en el DF
29 de junio de 2004

PERCEPCIONES SOBRE LA DELINCUENCIA

Durante el último año, ¿usted o alguien de su familia han sido víctimas o no han sido víctimas de la delincuencia?



En términos generales, ¿qué autoridad es para usted la principal responsable de combatir la delincuencia en la ciudad donde usted vive?

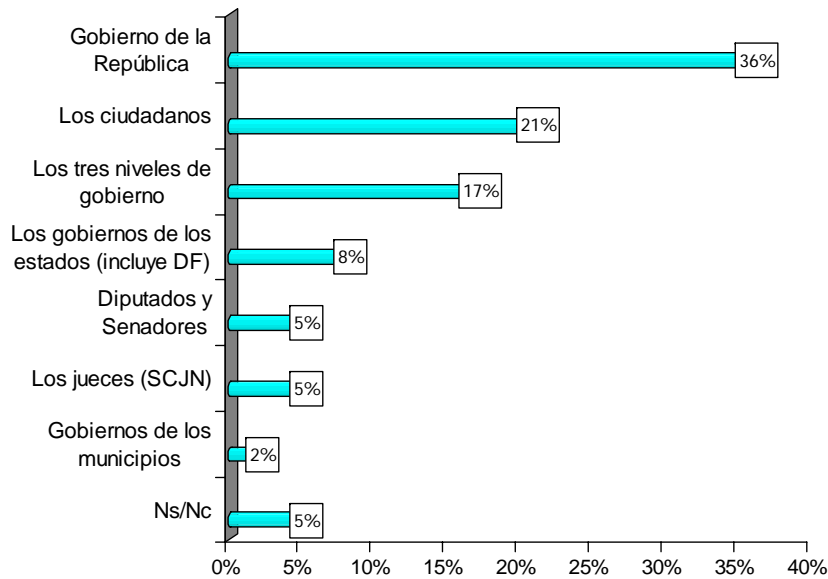


Telefónica
DF y zona metropolitana
27 y 28 de junio de 2004

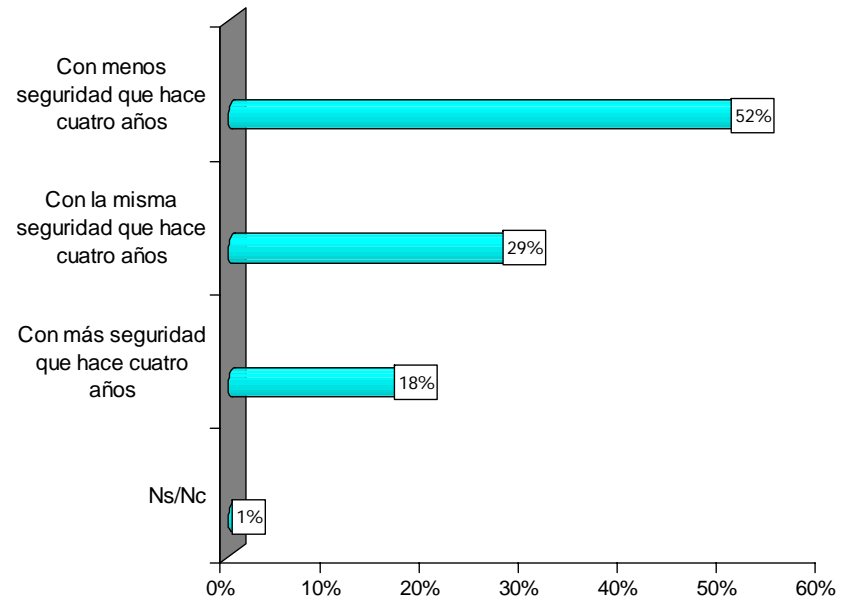
Fuente: Ipsos-Bimsa

PERCEPCIONES SOBRE LA DELINCUENCIA

En su opinión, ¿quién es el principal responsable de acabar con la inseguridad?



A raíz de estas marchas se han incrementado las noticias sobre delitos, independientemente de las noticias, en su opinión, ¿el día de hoy vivimos con más seguridad, con la misma seguridad o con menos seguridad de la que teníamos hace 4 años?

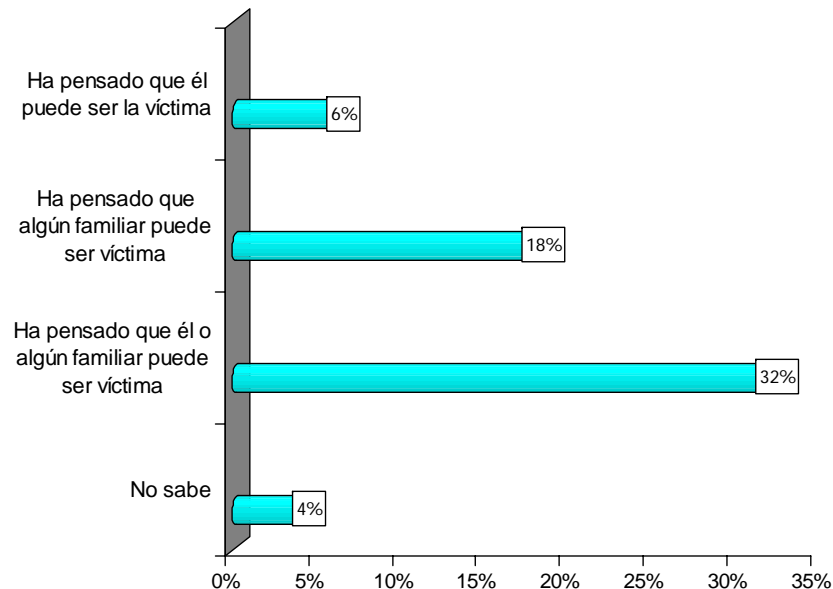


Fuente: www.consultamitofsky.com.mx, 5 de julio de 2004

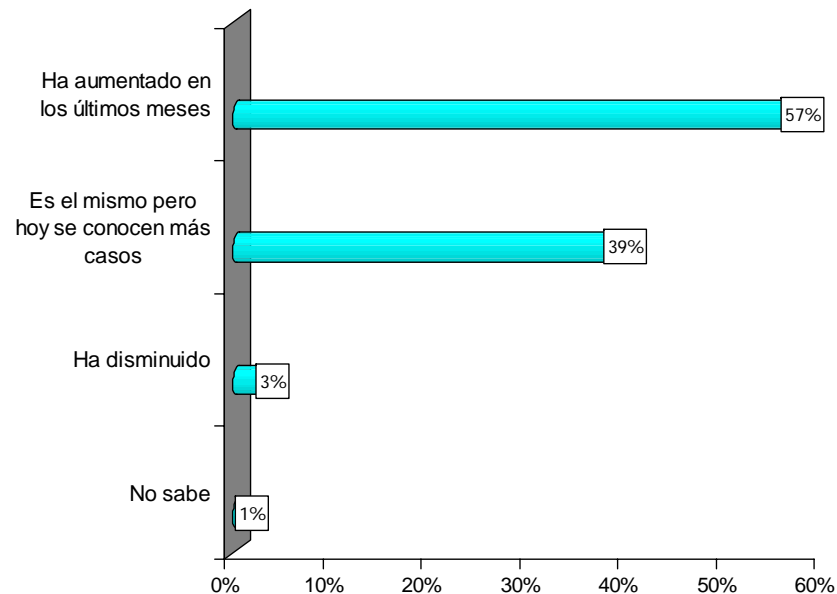
Telefónica
 Nacional
 30 de junio de 2004

PERCEPCIONES SOBRE LA DELINCUENCIA

¿Alguna vez ha pensado que usted o un familiar cercano podría ser víctima de un secuestro, o cree que esto es poco probable en su caso?



¿Cree que el número de secuestros en el país...?

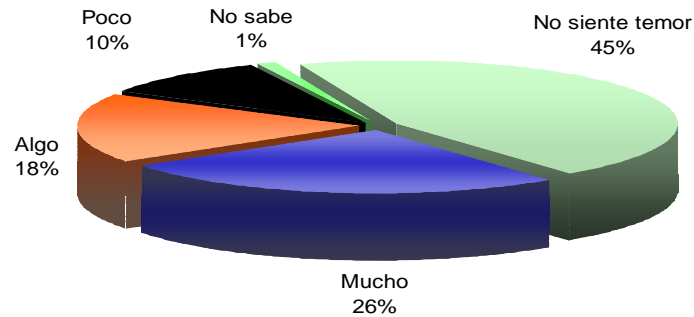


Telefónica
Nacional
26 de junio de 2004

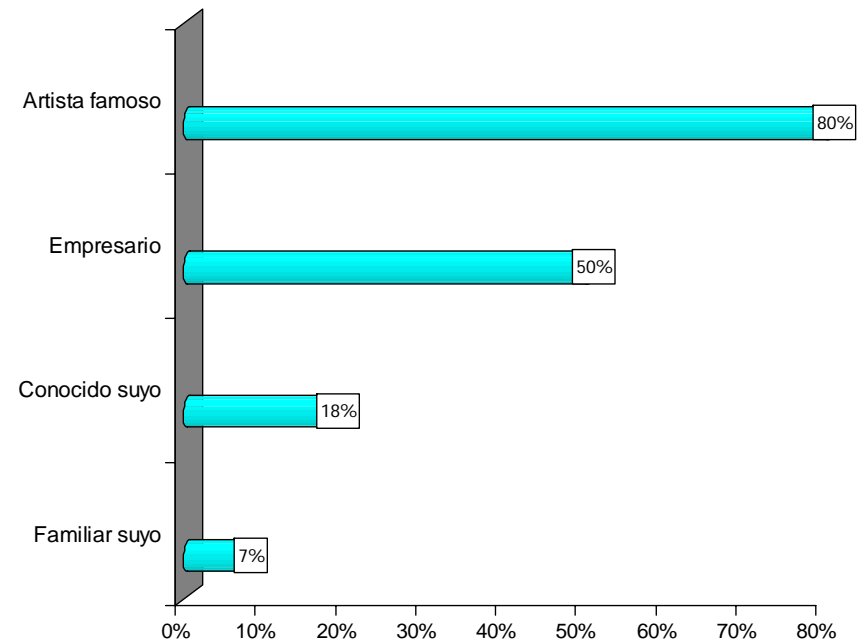
Fuente: *Reforma*, 5 de julio de 2004, p. 6A

PERCEPCIONES SOBRE LA DELINCUENCIA

*¿Usted siente temor de ser secuestrado?
(SI) ¿Qué tanto?*



En los últimos tres años, ¿usted ha sabido o escuchado del secuestro de algún...?



Telefónica
Nacional
26 de junio de 2004

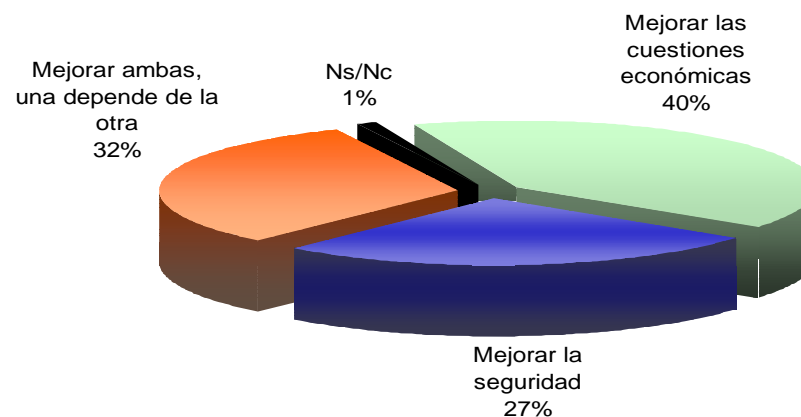
Fuente: *Reforma*, 5 de julio de 2004, p. 6A

PROPUESTAS Y PRIORIDADES DE LOS CIUDADANOS

Si usted tuviera que decidir una sola medida urgente, ¿qué es lo que propone para reducir la inseguridad?

Disminuir la corrupción	28%
Contar con más policías	19%
Incrementar las penas a los delitos	11%
Imponer pena de muerte a delitos graves	11%
Subir el sueldo a los policías	7%
Meter soldados a hacer labores policíacas	3%
Establecer cadena perpetua	3%
Tener sólo una policía nacional	2%
Dar mejores armas a los policías	2%
Permitir que los ciudadanos tengan armas para defenderse	2%
Ns/Nc	14
Total	100%

Además de la delincuencia a los mexicanos nos preocupan las cuestiones económicas como el desempleo o la pobreza. Para usted ¿qué debe ser prioridad en estos momentos para el gobierno, mejorar las cuestiones económicas o mejorar la seguridad?



Telefónica Nacional
 30 de junio de 2004

PROPUESTAS Y PRIORIDADES DE LOS CIUDADANOS

**Para usted, ¿cuál o cuáles de las siguientes medidas considera que son urgentes para ayudar a disminuir la delincuencia y cuáles considera que no son urgentes?
 ¿Considera urgente... o no lo considera urgente?**

	Urgente	No es urgente	Ns/Nc	Total
Incrementar las penas a los delitos	90.4	8.6	1.0	100%
Contar con más policías	77.4	22.0	0.6	100%
Establecer cadena perpetua	73.0	25.2	1.8	100%
Subir el sueldo a los policías	70.6	27.1	2.3	100%
Dar mejores armas a los policías	69.0	29.1	1.9	100%
Imponer pena de muerte a delitos graves	56.7	39.8	3.5	100%
Meter soldados a hacer labores policiacas	55.1	42.6	2.3	100%
Tener sólo una policía nacional	50.4	45.1	4.5	100%
Permitir que los ciudadanos tengan armas para defenderse	26.5	70.8	2.6	100%

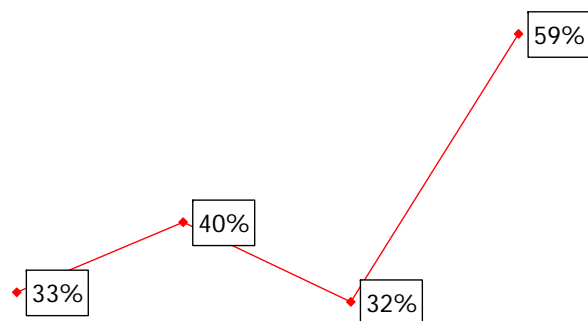
Fuente: www.consultamitofsky.com.mx, 5 de julio de 2004

Telefónica
 Nacional
 30 de junio de 2004

PROPUESTAS Y PRIORIDADES DE LOS CIUDADANOS

¿Cuál cree que es el principal problema que hay en el país hoy en día?

Seguridad pública



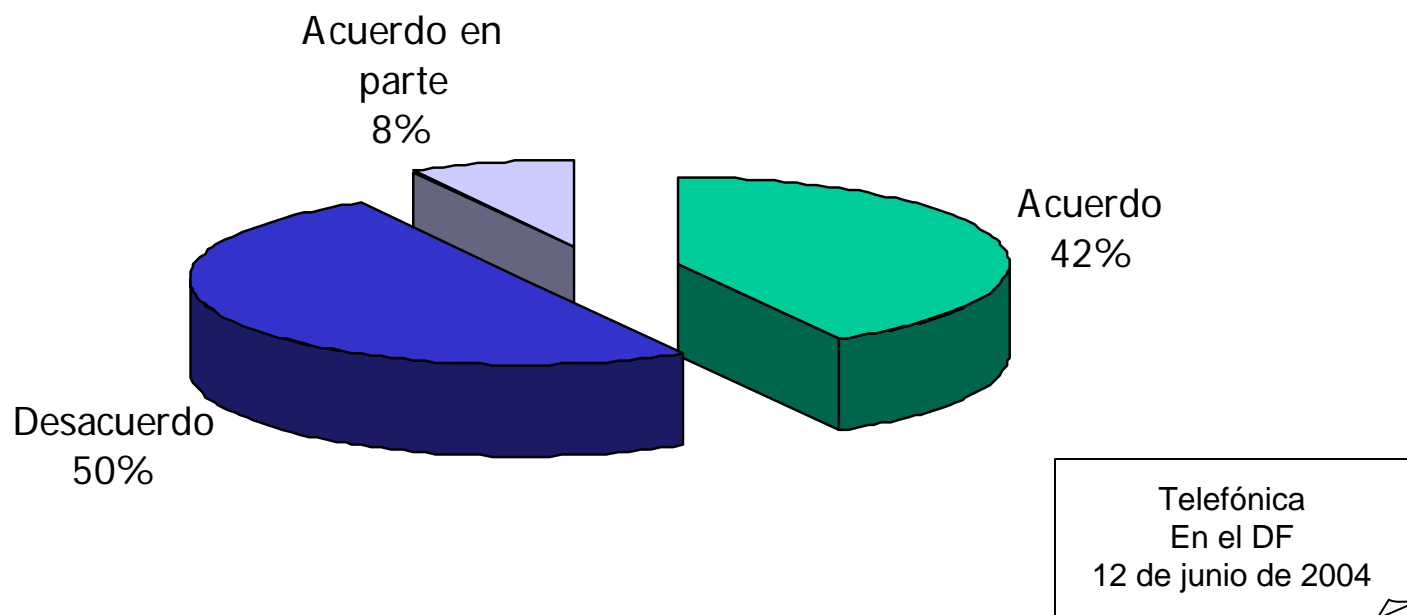
	Jun 01	Jun 02	Jun 03	Jun 04
Desempleo	13%	10%	18%	11%
Corrupción	11%	10%	9%	8%
Economía	17%	14%	13%	6%

Junio-01 Junio-02 Junio-03 Junio-04

Telefónica
 Nacional

Fuente: *Reforma*, 5 de julio de 2004, p. 6A

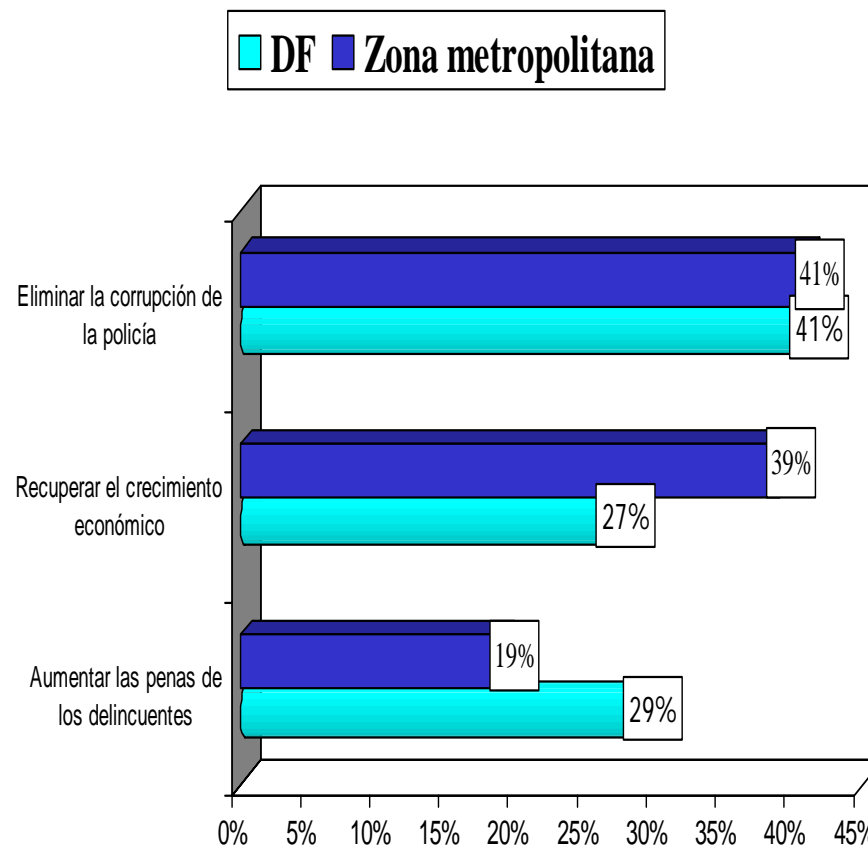
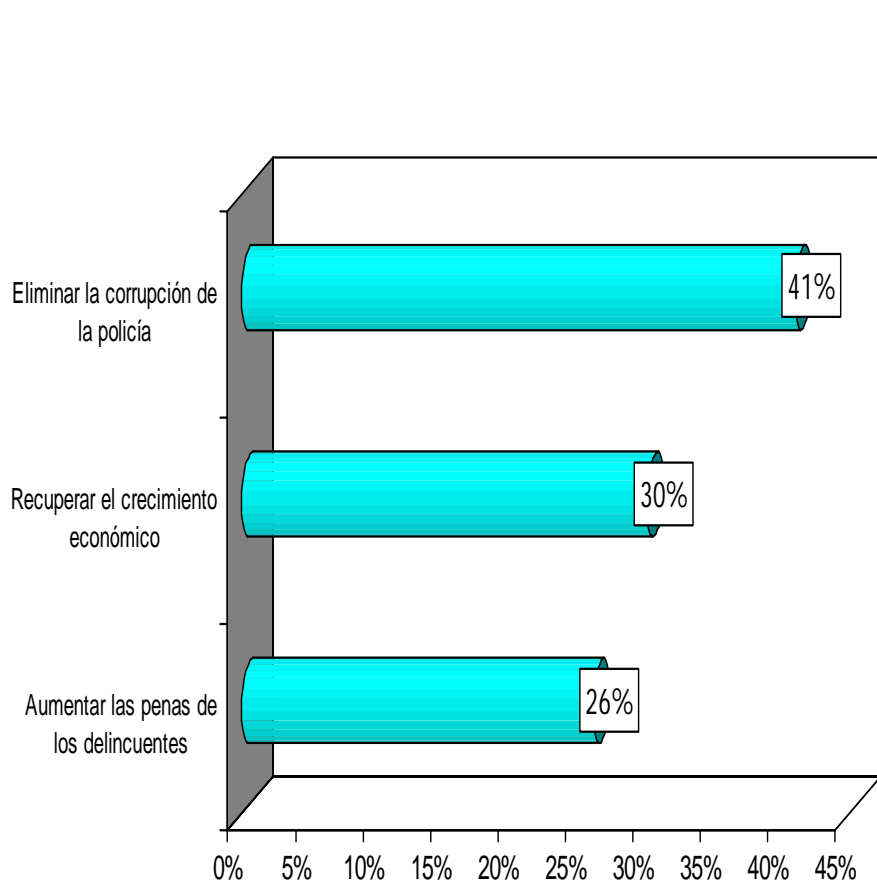
Con tal de acabar con la delincuencia, no importa el riesgo de que algunos políticos abusen de su autoridad. ¿Usted está de acuerdo o no con esta frase?



Fuente: www.demotecnia.com, 16 de junio de 2004.

PROPUESTAS Y PRIORIDADES DE LOS CIUDADANOS

Para disminuir el problema de la delincuencia en México, ¿cuál cree que debe ser la prioridad del gobierno?

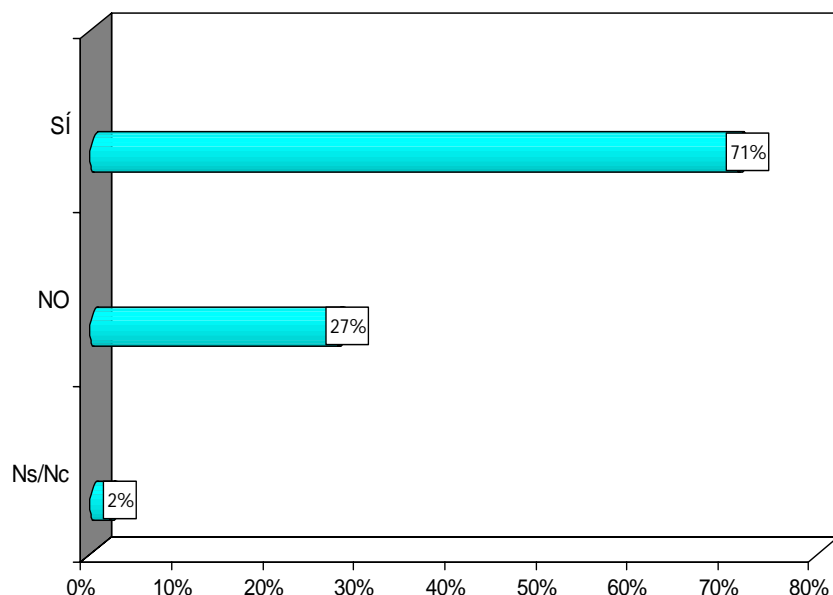


Fuente: Ipsos-Bimsa

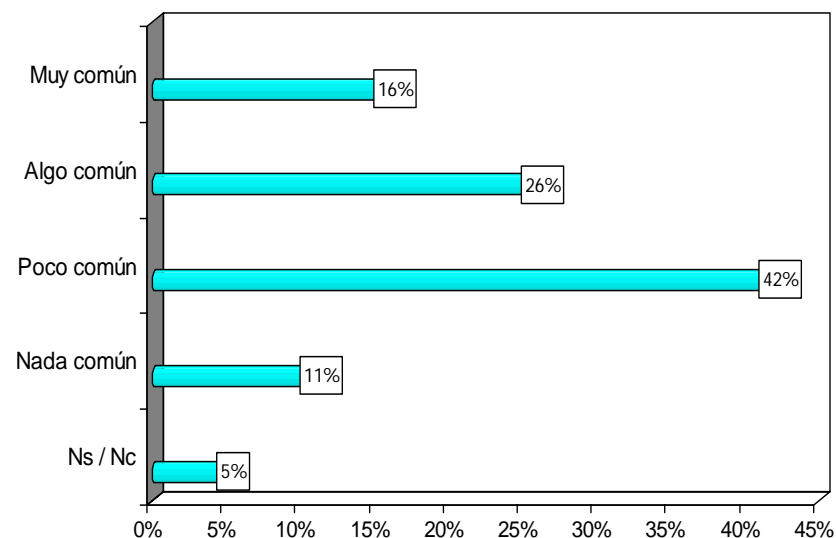
Telefónica
 DF y zona metropolitana
 27 y 28 de junio de 2004

JUSTICIA POR PROPIA MANO

¿Usted ha oído o no hablar de personas o comunidades que se hacen justicia por propia mano?



¿Usted considera que la aplicación de la justicia por mano propia es una práctica muy común, algo común, poco común o nada común en México?



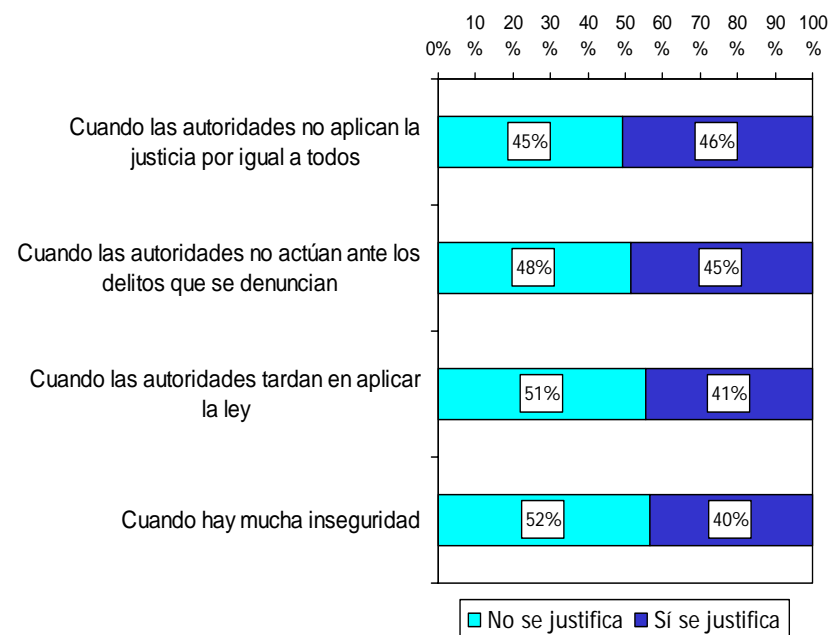
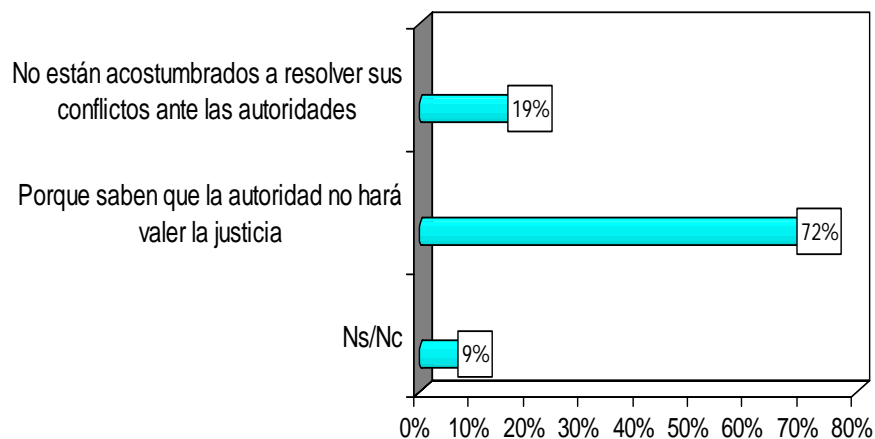
Vivienda
Nacional
23 al 25 de mayo de 2004

Fuente: www.parametria.com.mx

JUSTICIA POR PROPIA MANO

En su opinión, las personas que aplican la justicia por mano propia lo hacen porque...

De las siguientes situaciones que le voy a mencionar, dígame por favor en cuáles se justifica y en cuáles no hacer justicia por mano propia



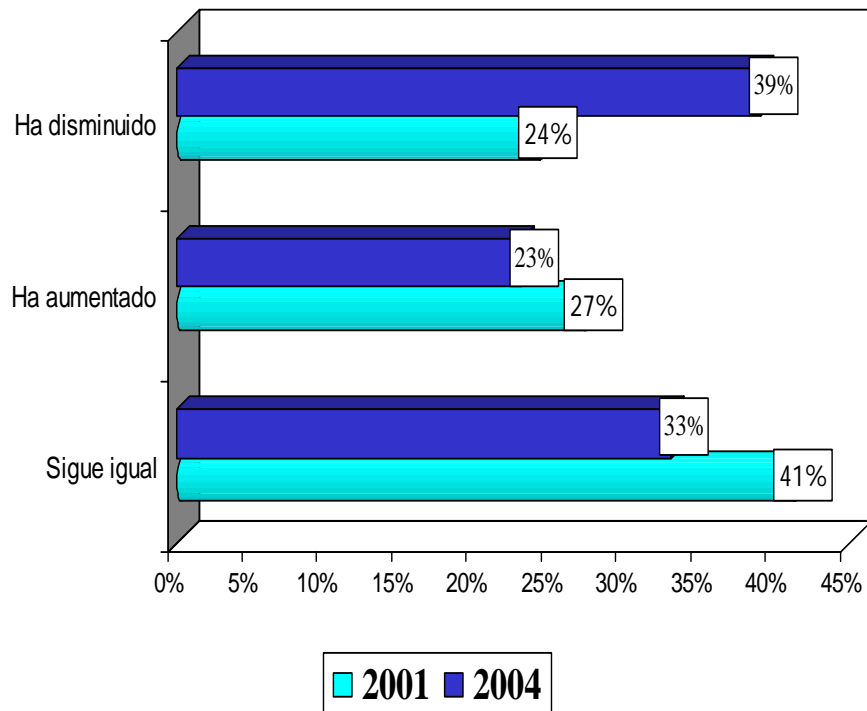
Fuente: www.parametria.com.mx

Vivienda
 Nacional
 23 al 25 de mayo de 2004

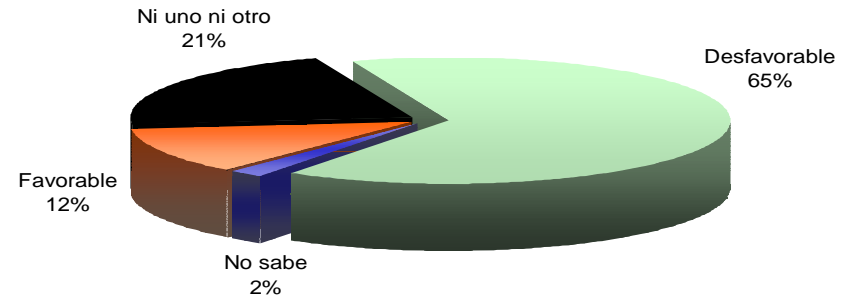
2. TRANSPORTE Y VIALIDAD EN EL DF

MENOS CORRUPCIÓN EN POLICÍAS

Comparada con hace un año, ¿cree que la corrupción entre los agentes de tránsito..?



¿Cuál es su opinión acerca de los agentes de tránsito en el DF?

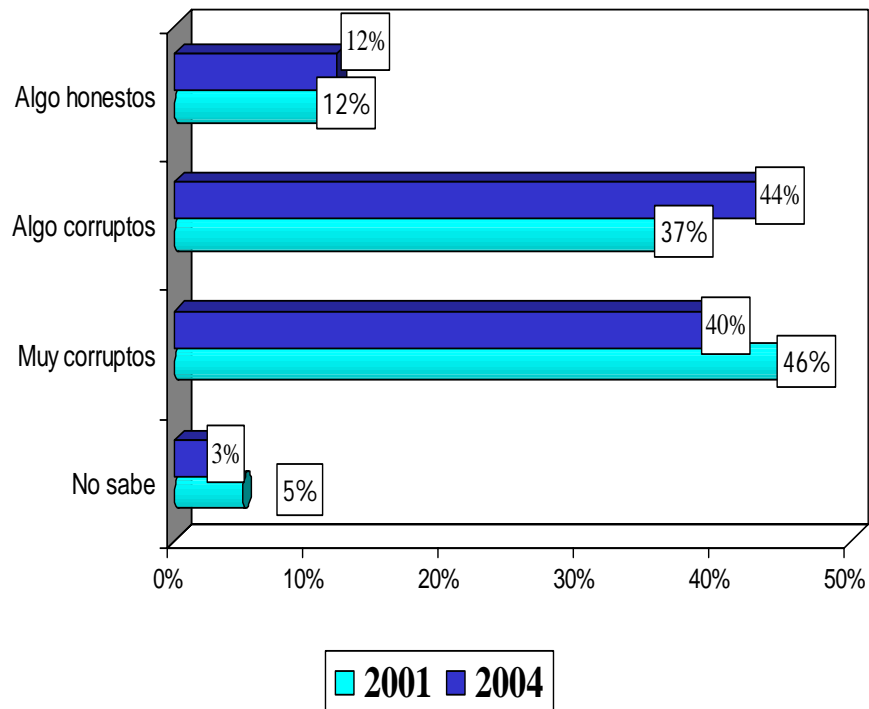


Telefónica
DF, a conductores de
vehículos
12 de junio de 2004

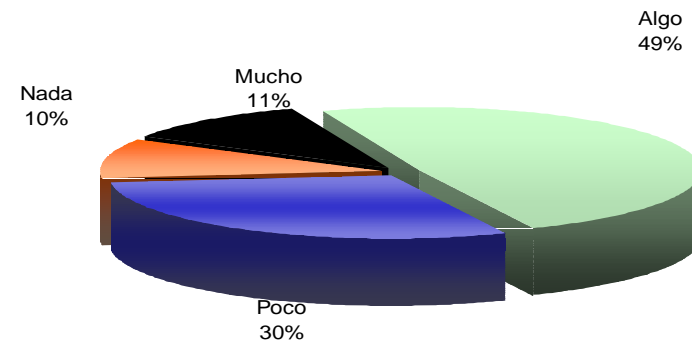
Fuente: *Reforma*, 5 de julio de 2004, p. 11B

MENOS CORRUPCIÓN EN POLICÍAS

En general, ¿considera que los agentes de tránsito en el DF son...?



¿Qué tanto conoce el Reglamento de Tránsito vigente en el DF?

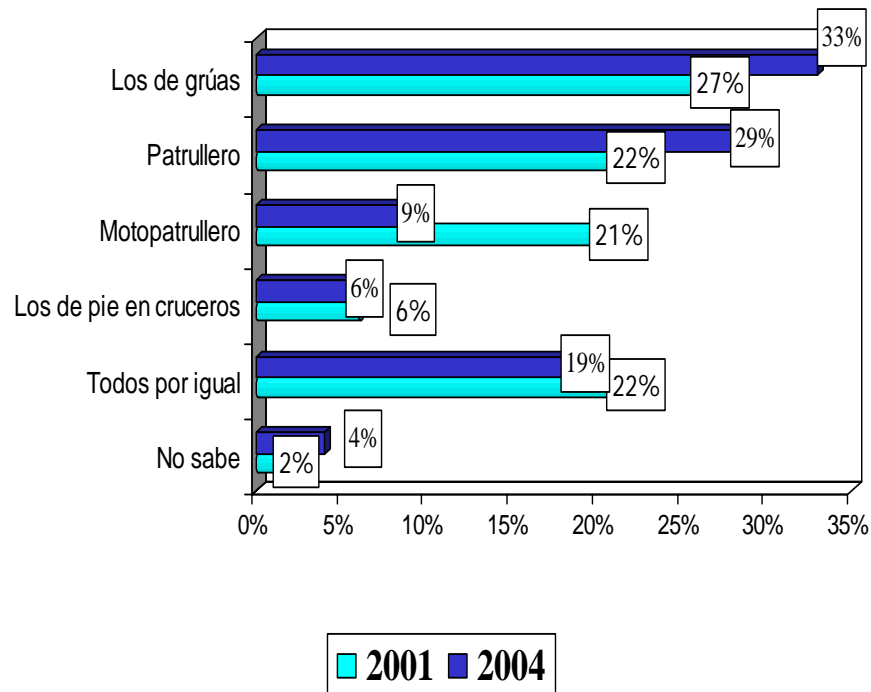


Telefónica
 DF a conductores de
 vehículos
 12 de junio de 2004

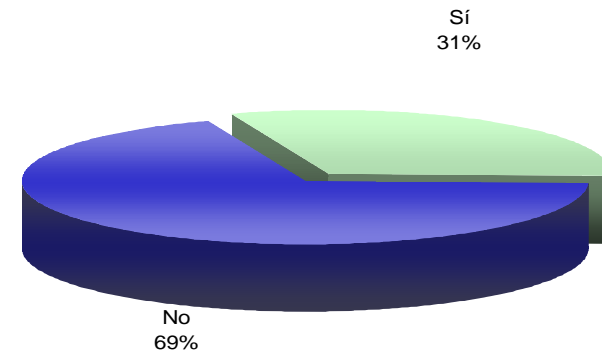
Fuente: Reforma, 5 de julio de 2004, p. 11B

MENOS CORRUPCIÓN EN POLICÍAS

¿Cuál de las siguientes policías cree que se prestan a más actos de corrupción?



En los últimos tres meses,  lo ha parado algún agente de tránsito?

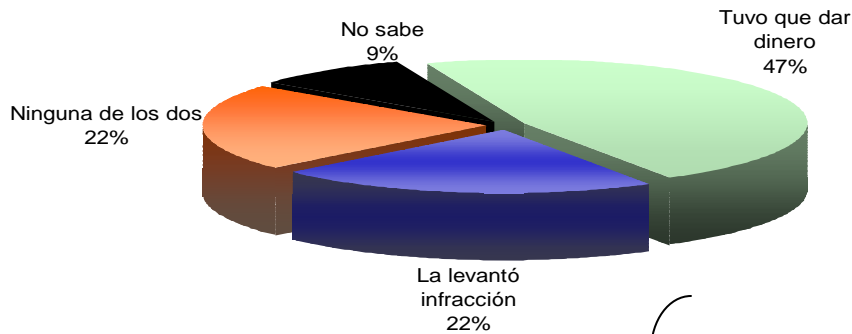


Telefónica
 DF a conductores de
 vehículos
 12 de junio de 2004

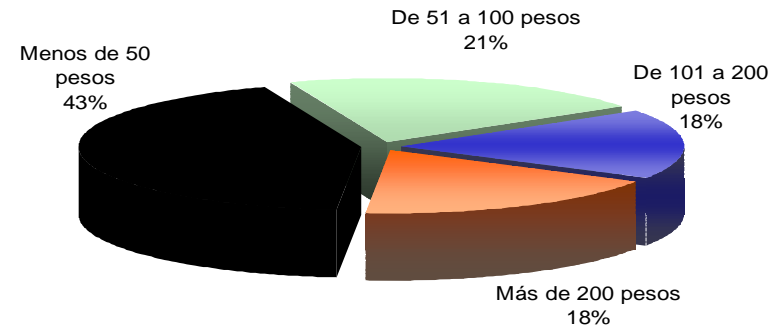
Fuente: Reforma, 5 de julio de 2004, p. 11B

MENOS CORRUPCIÓN EN POLICÍAS

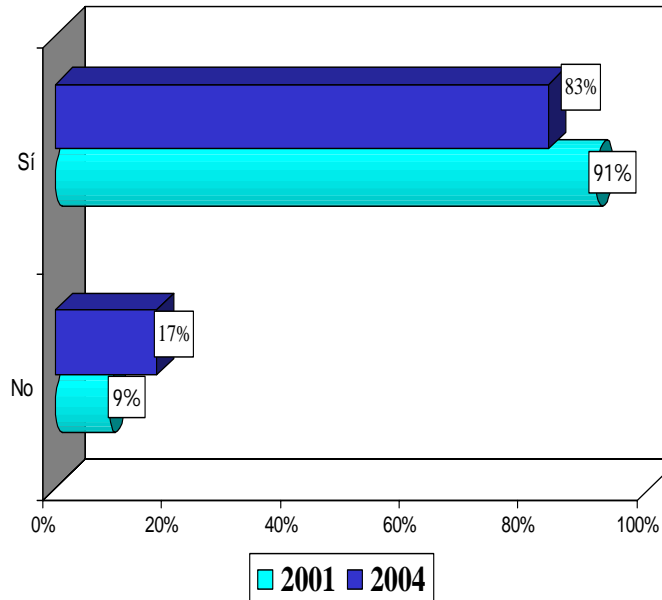
¿El agente le levantó infracción o tuvo que darle dinero para evitar la multa?



¿Aproximadamente cuánto dinero dio?



¿Usted tiene licencia de manejo vigente?



Telefónica
 DF a conductores de
 vehículos
 12 de junio de 2004

LOS PESEROS, CULPABLES DE LOS PROBLEMAS DE TRÁNSITO EN EL DF

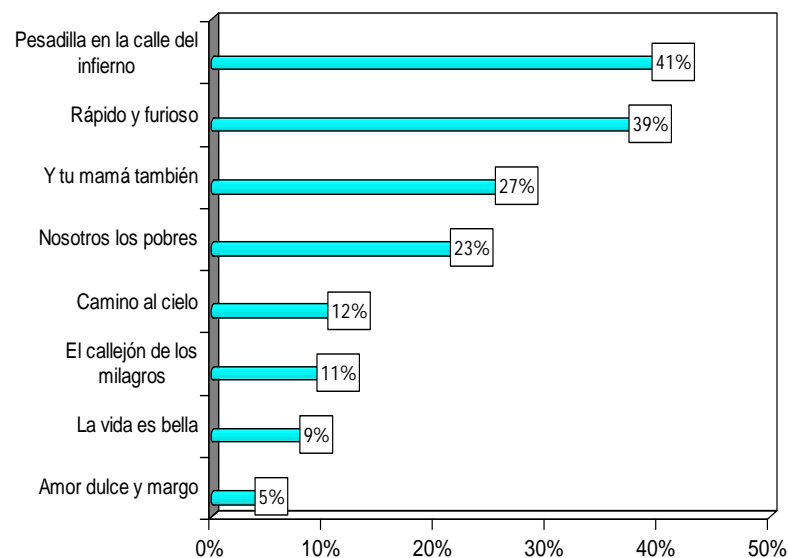
Le voy a leer una serie de situaciones acerca del servicio que deben ofrecer los peseros; por favor dígame si estos requisitos los cumplen la mayoría de las veces, rara vez o nunca

	La mayoría de las veces	Rara vez	Nunca
La atención del chofer es amable	29%	61%	11%
La seguridad de la unidad donde viaja es confiable	20%	53%	27%
Respetan las señales de tránsito	30%	45%	25%
El chofer maneja a una velocidad moderada	23%	45%	32%
El chofer prende la luz interior de la unidad en el ascenso y descenso de los pasajeros	27%	31%	37%
El ascenso y descenso de pasajeros se hace en las esquinas y no pasando	26%	44%	30%

Telefónica
 DF
 25 de junio de 2004

Suponga que se va a hacer una película sobre lo que se siente vivir en una ciudad llena de peseros como el DF, ¿qué le parecería que esa película se llamara... perfecto, más o menos o ese título no viene al caso

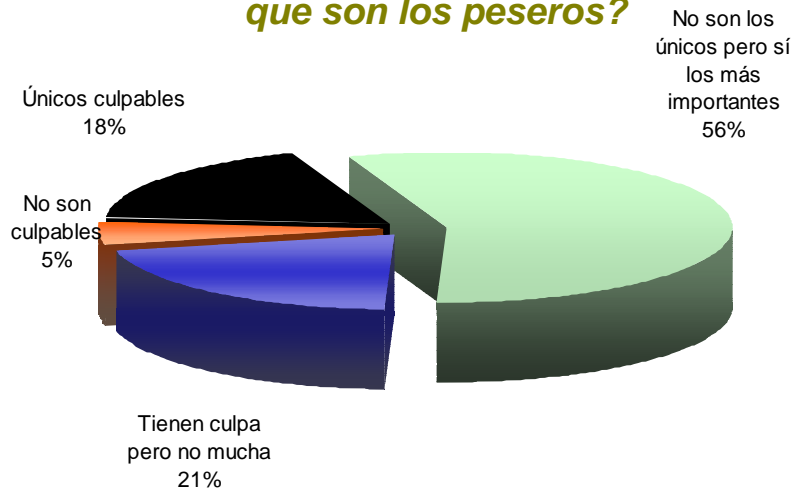
PORCENTAJE QUE RESPONDIÓ PERFECTO



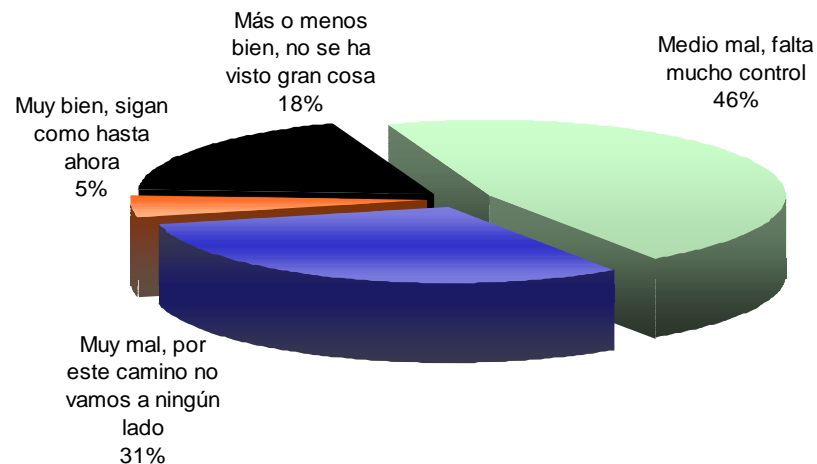
Fuente: Milenio diario, 30 de junio de 2004, p. 18

LOS PESEROS, CULPABLES DE LOS PROBLEMAS DE TRÁNSITO EN EL DF

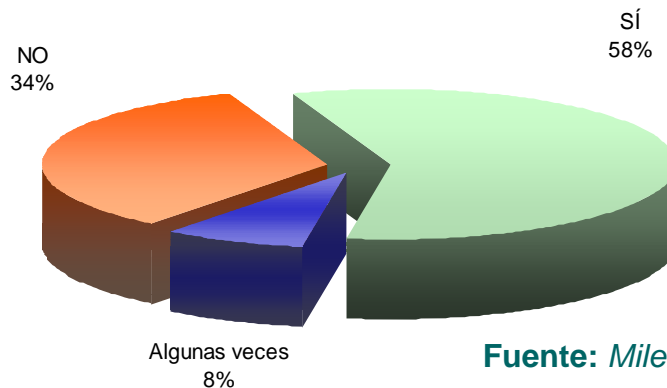
De los problemas de tránsito que existen en la ciudad de México, ¿qué tan culpables cree usted que son los peseros?



Si las autoridades encargadas del transporte público de la ciudad le pidieran su opinión sobre cómo se está controlando a los peseros, ¿qué sería lo más probable que dijera?



¿Usted utiliza los peseros para transportarse o no?

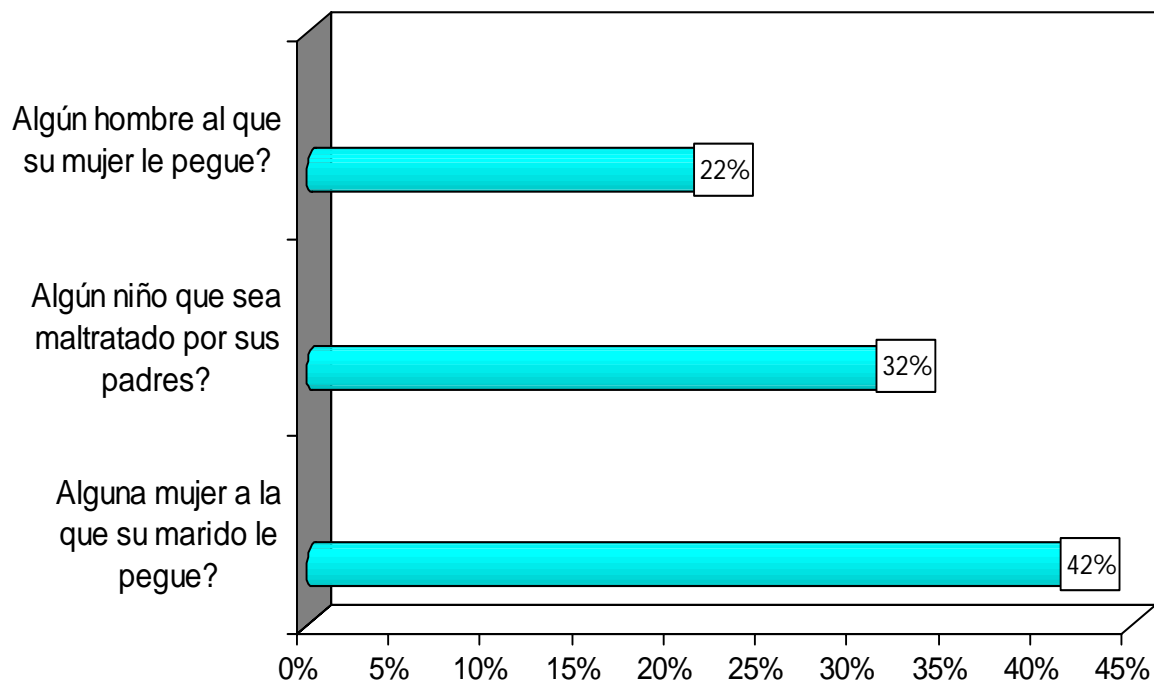


Telefónica
 DF
 25 de junio de 2004

3. PERCEPCIÓN SOBRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

CERCANÍA CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

¿Conoce usted a...



Fuente: www.consultamitofsky.com.mx, 5 de julio de 2004

En vivienda
Nacional
1 al 3 de junio de 2004

CERCANÍA CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILAR

*¿Conoce usted a...
 (porcentajes de quienes sí conocen)*

		Alguna mujer a la que su marido golpee?	Algún niño que sea maltratado por sus padres?	Algún hombre al que su mujer le pegue?
Sexo	Hombre	35%	34%	27%
	Mujer	39%	30%	18%
Edad	De 18 a 29 años	44%	39%	25%
	De 30 a 49 años	34%	29%	22%
	De 50 y más años	33%	26%	19%
Escolaridad	Ninguno	48%	31%	18%
	Primaria	33%	27%	19%
	Secundaria	40%	29%	25%
	Preparatoria	39%	35%	24%
	Universidad y más	35%	36%	20%
Ingreso familiar mensual	Hasta un salario mínimo	35%	32%	26%
	De 1 a 3 salarios mínimos	37%	30%	19%
	De 3 a 5 salarios mínimos	35%	32%	25%
	De 5 a más salarios mínimos	40%	36%	24%
Todos		37%	32%	22%

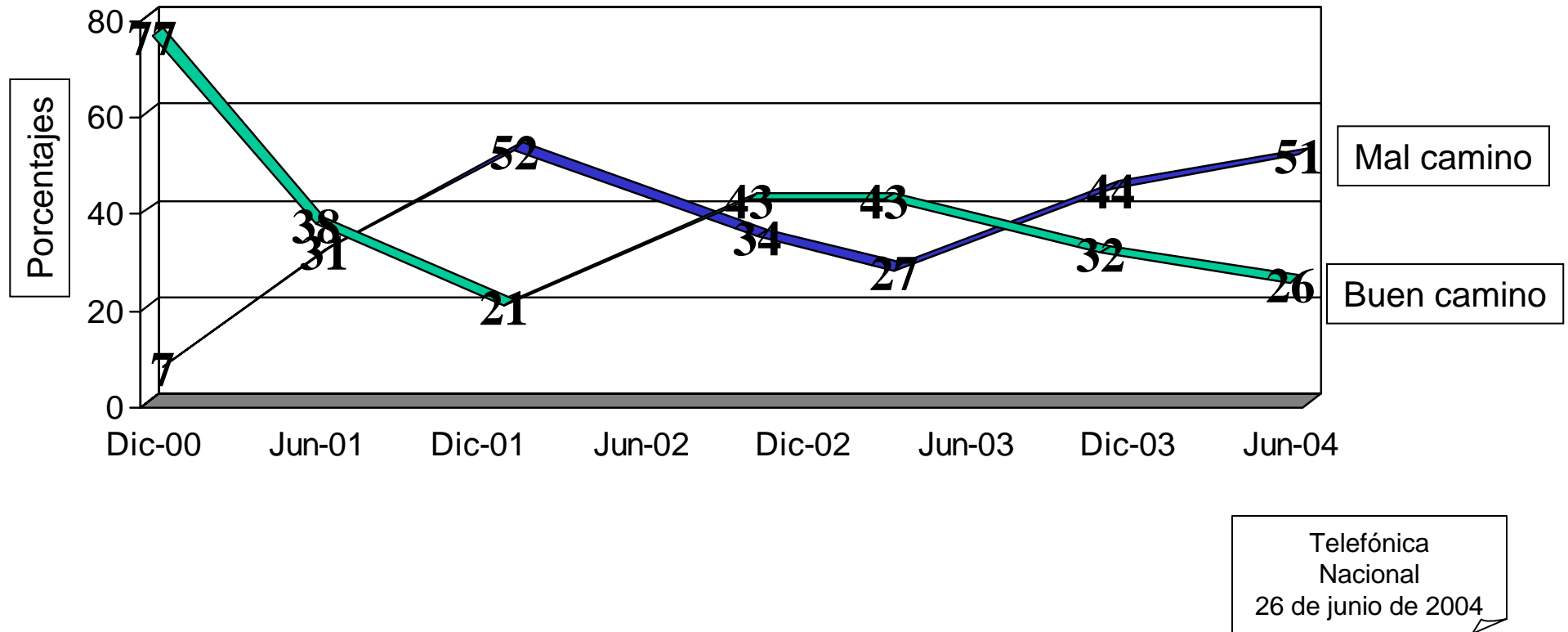
Fuente: www.consultamitofsky.com.mx, 5 de julio de 2004

En vivienda
 Nacional
 1 al 3 de junio de 2004

4. EVALUACIÓN DE LOS PODERES EJECUTIVO Y LEGISLATIVO

A CUATRO AÑOS DEL 2 DE JULIO

¿Cree que el país va por buen camino o por mal camino?



Fuente: *Reforma*, 2 de julio de 2004, p. 5A

A CUATRO AÑOS DEL 2 DE JULIO

A cuatro años de haber sido electo, ¿qué tanto cree que el presidente Fox ha cumplido sus promesas de campaña? ¿Diría que...?

Ha cumplido todas sus promesas	1%
Ha cumplido la mayoría	14%
Ha cumplido pocas	67%
No ha cumplido ninguna promesa	15%
No sabe	3%

¿Cuál es la promesa más importante que ha cumplido el presidente Fox hasta ahora?*

La estabilidad económica	8%
Ha mejorado la educación	6%
La generación de empleos	5%
Apoyo al campo	4%
El combate a la pobreza	4%

* Pregunta abierta sólo se muestran las primeras cinco menciones

Fuente: *Reforma*, 2 de julio de 2004, p. 5A

Telefónica
 Nacional
 26 de junio de 2004

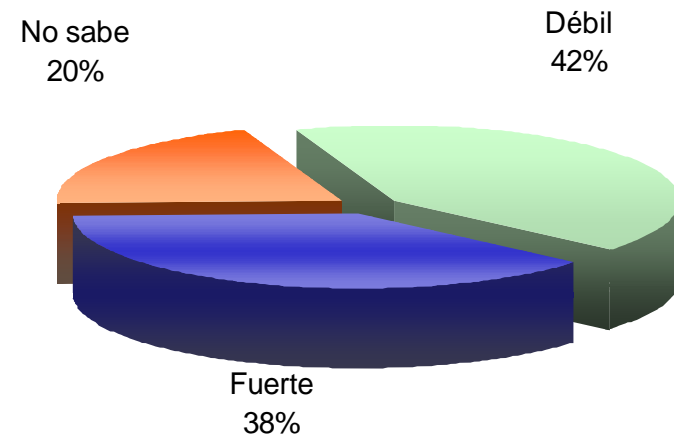
A CUATRO AÑOS DEL 2 DE JULIO

¿Cuál diría que ha sido una promesa que no ha cumplido hasta el momento?*

La inseguridad pública	16%
El desempleo	15%
La economía	13%
Resolver el conflicto en Chiapas	4%
La corrupción	3%

* Pregunta abierta sólo se muestran las primeras cinco menciones

¿Considera que Vicente Fox ha sido un Presidente?

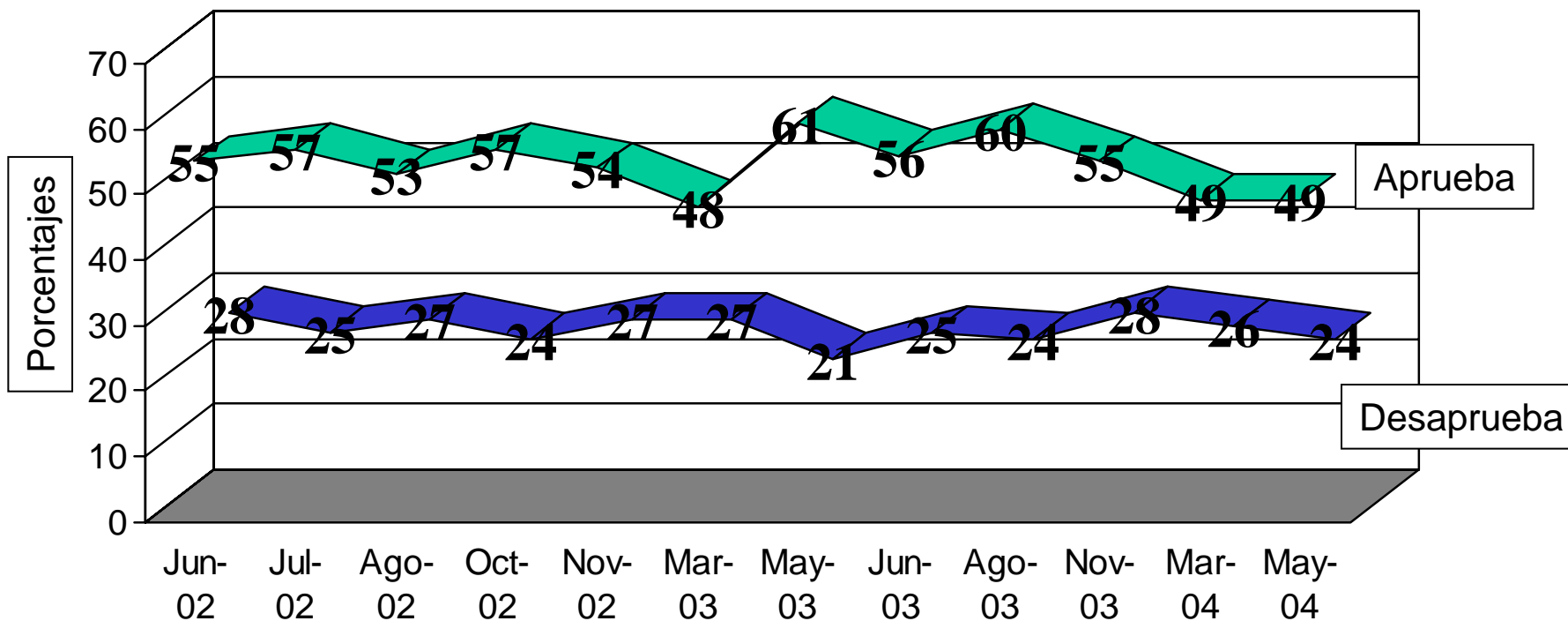


Telefónica
 Nacional
 26 de junio de 2004

Fuente: *Reforma*, 2 de julio de 2004, p. 5A

APROBACIÓN DEL EJECUTIVO Y DEL LEGISLATIVO

En general, usted aprueba o desaprueba la forma en que el Presidente Vicente Fox realiza su trabajo

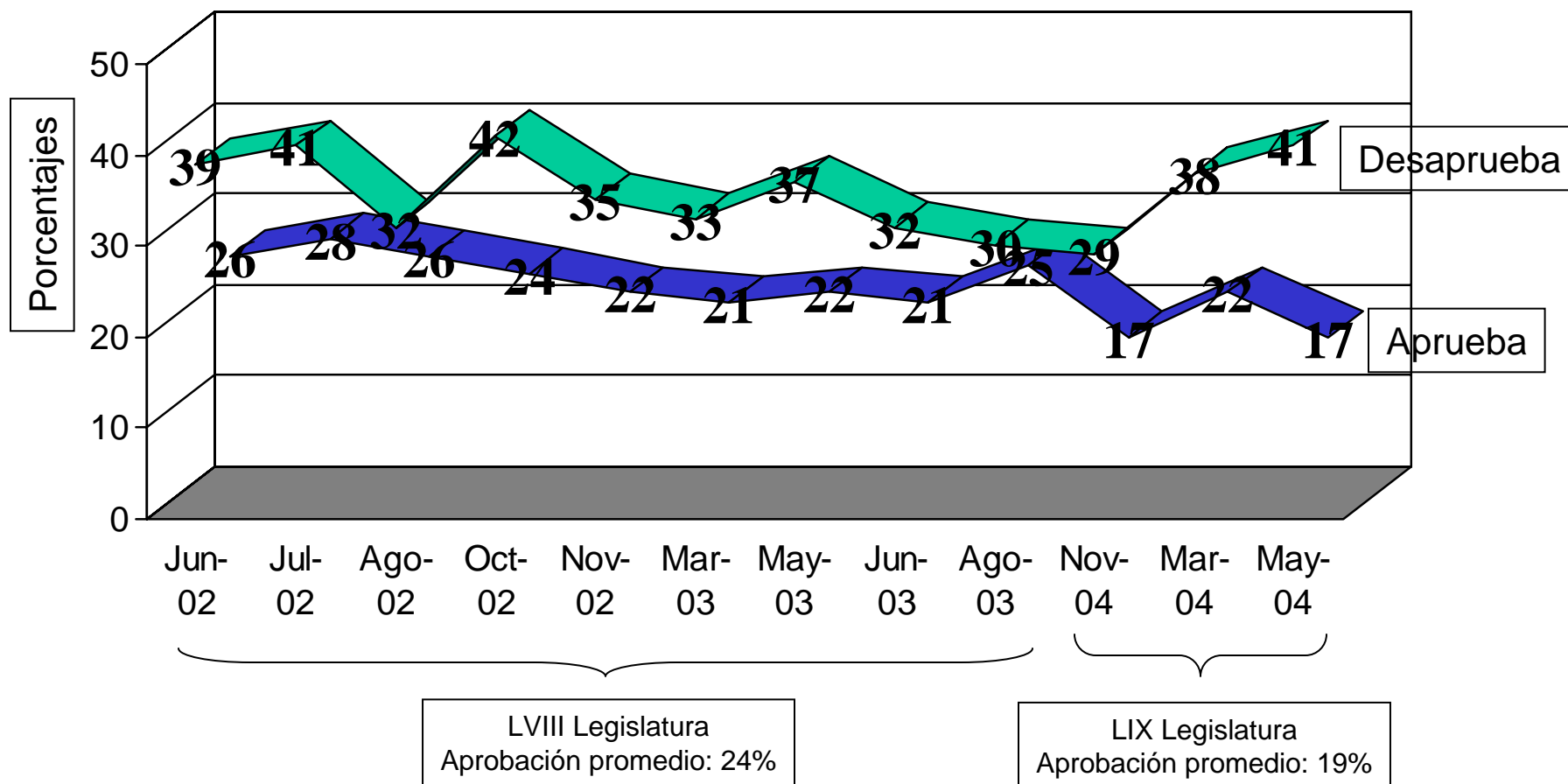


Fuente: www.parametria.com.mx

Vivienda Nacional

APROBACIÓN DEL EJECUTIVO Y DEL LEGISLATIVO

En general, usted aprueba o desaprueba la forma en que los Diputados realizan su trabajo

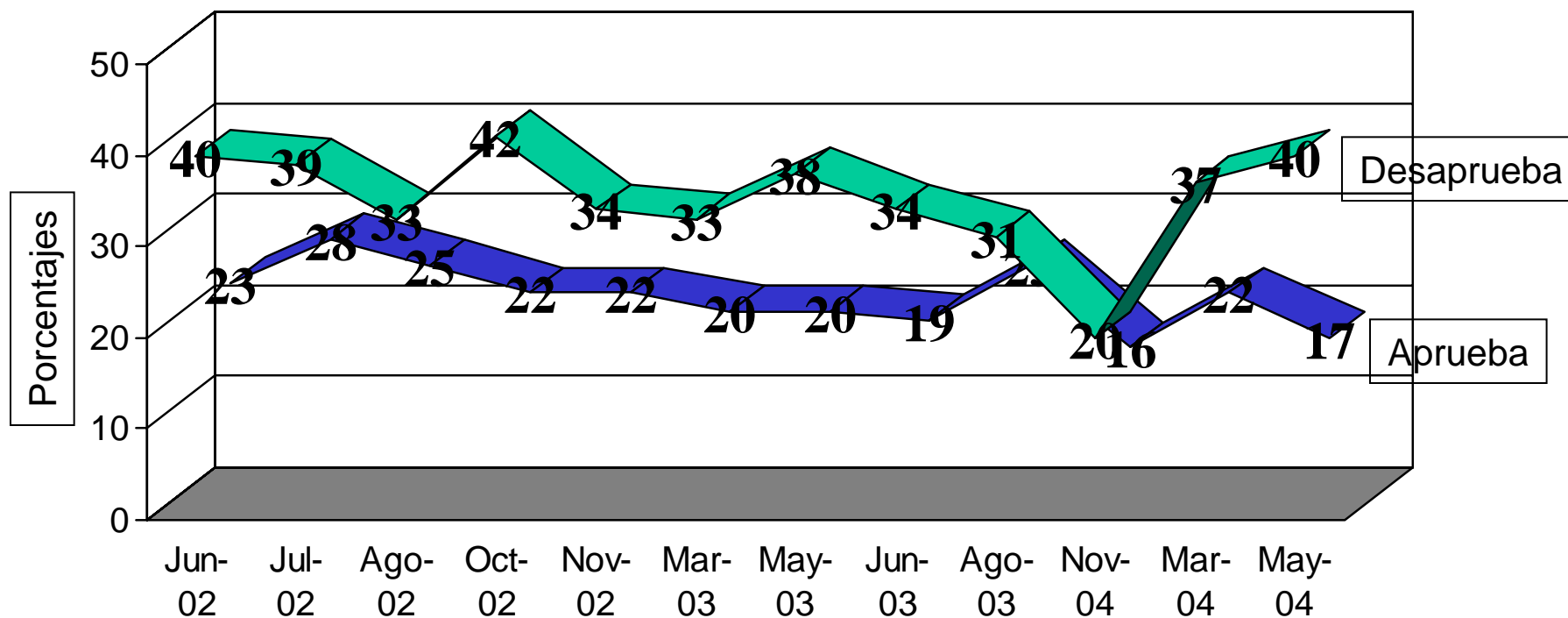


Fuente: www.parametria.com.mx

Vivienda Nacional

APROBACIÓN DEL EJECUTIVO Y DEL LEGISLATIVO

En general, usted aprueba o desaprueba la forma en que los Senadores realizan su trabajo



Fuente: www.parametria.com.mx

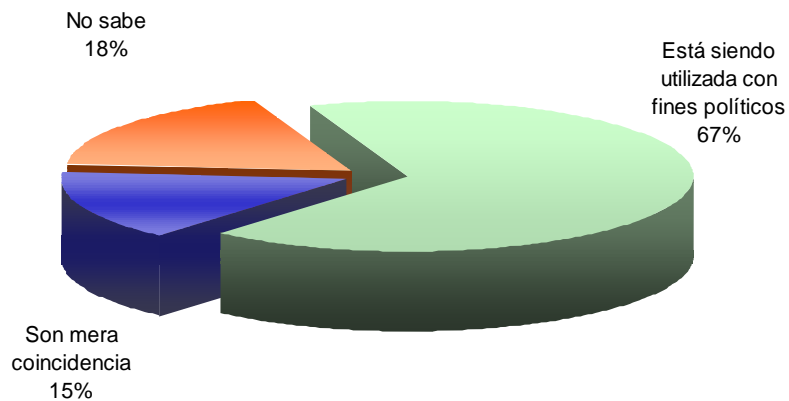
5. TRANSPARENCIA

VEN MANEJO POLÍTICO EN LOTERÍA

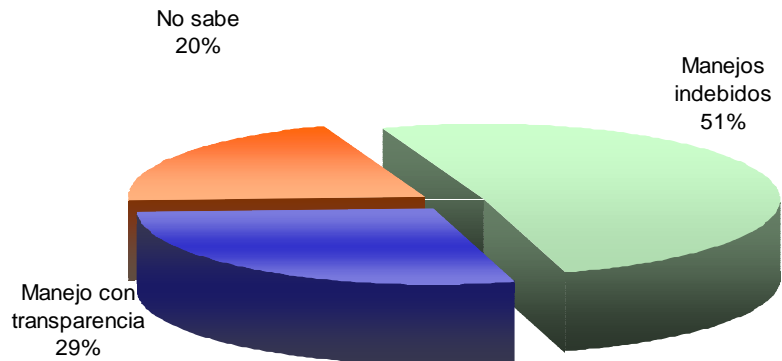
Está enterado que la Lotería Nacional ha otorgado donativos a algunas de las instituciones relacionadas con la fundación Vamos México

47%

¿Cree que los donativos de Lotería Nacional a instituciones a las que también está ligada la Fundación Vamos México son mera coincidencia, o cree que la Lotería Nacional está siendo utilizada con fines políticos?



¿Cree que la Fundación Vamos México, que preside Marta Sahagún de Fox, maneja sus recursos económicos con transparencia, o cree que hay manejos indebidos en los recursos?



Fuente: *Reforma*, 1 de julio de 2004, p. 9A

Telefónica Nacional
26 de junio de 2004

VITRINA METODOLÓGICA DE LAS ENCUESTAS UTILIZADAS

Título	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ población objetivo/nivel de confianza
Marcha contra la inseguridad	Seguridad y participación ciudadana	25/06/2004	Telefónica	DF	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 26 de junio de 2004, p 1B.	409 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 4.8
Ven en marcha acto ciudadano	Seguridad y participación ciudadana	28/06/2004	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 29 de junio de 2004, p. 6B.	209 adultos en el DF y 410 en el resto del país, 95% de confianza con error máximo de 6.8+/- para el DF y 4.8+/- para el resto del país.
En el DF quieren seguridad a toda costa	Seguridad	12/06/2004	Telefónica	DF y área conurbana	María de las Heras	demotecnia.com, 16 de junio de 2004	300 entrevistas a personas mayores de 18 años, 95% de confianza con error máximo de +/- 5.6
Justicia por propia mano	Seguridad y justicia	23 al 25/05/2004	Vivienda	Nacional	Parametría, S.A. de C.V.	<i>Carta paramétrica</i> , www.parametria.com.mx	1,000 casos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.1
A cuatro años del 2 de julio	Evaluación de gobierno	26/06/2003	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 2 de julio de 2004, p. 5ª	850 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.4
Los peseros, culpables de los problemas de tránsito en el DF	Transporte	25/06/2004	Telefónica	DF y área conurbana	María de las Heras	<i>Milenio Diario</i> , 30 de junio de 2004, p. 18	300 entrevistas a personas mayores de 18 años, 95% de confianza con error máximo de +/- 5.6
Ven manejo político de Lotería	Corrupción	26/06/2004	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 1 de julio de 2004, p. 9A.	850 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.4

VITRINA METODOLÓGICA DE LAS ENCUESTAS UTILIZADAS

Título	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ población objetivo/nivel de confianza
El impacto de las marchas del 27 de junio	Seguridad pública y participación ciudadana	30 de junio de 2004	Telefónica	Nacional	Consulta Mitofsky	www.consultamitofsky.com.mx	400 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/-5%
Ven aumento de secuestros	Seguridad pública	26 de junio de 2004	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 5 de julio de 2004, p. 6A	850 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/-3.4
Ven menos corrupción en policías	Corrupción, tránsito y vialidad en el DF	12 de junio de 2004	Telefónica	DF	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 5 de julio de 2004, p. 11B	346 conductores de vehículos particulares, 95% de confianza con error máximo de +/-5.3
Razones para participar en la marcha I	Seguridad pública y participación ciudadana	27 y 28 de junio de 2004	Telefónica	DF y zona metropolitana	Ipsos-Bimsa	Ipsos-Bimsa	412 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/-4.8
Razones para participar en la marcha II	Seguridad pública y participación ciudadana	29 de junio de 2004	Telefónica	Nacional y sobre muestra en el Df	BGC, Ulises Beltrán y Asociados, SC	<i>Acontecer nacional y opinión pública</i> , edición semanal, núm. 26, 5 de julio de 2004.	